

# OBSERVATOIRE DE LA SÉCURITÉ DES MÉDECINS EN 2017

*Recensement national des incidents par la section EP du CNOM*  
Fiches 2017

Document préparé pour : **Le Conseil National de l'Ordre des Médecins**  
Par Federico VACAS



ORDRE NATIONAL DES MEDECINS  
Conseil National de l'Ordre

# Approche méthodologique



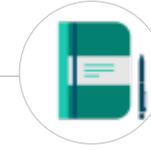
## ÉCHANTILLON

- **1035** fiches de déclarations d'incident.



## DATE DE TERRAIN

- Du **1<sup>er</sup>** au **31** décembre 2017



## MATÉRIEL UTILISÉ

- Consultation. Questionnaire auto-administré



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marche, études sociales et d'opinion ».

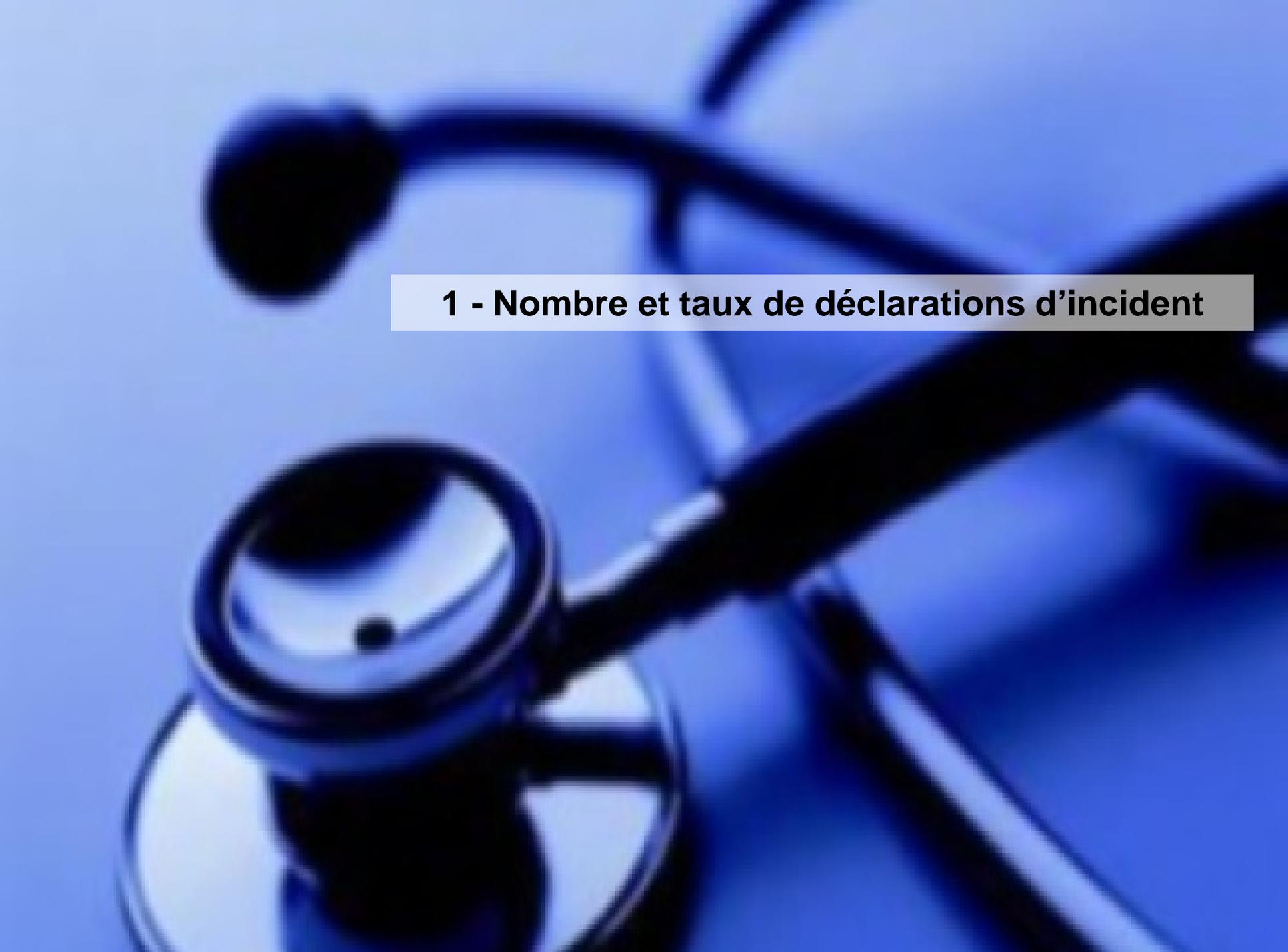


**Ce document a été rédigé selon les standards Qualité d'Ipsos France.**

**Il a été relu et validé par :** *Federico VACAS - Directeur adjoint du département Opinion*

# Les indicateurs de l'Observatoire

	Pages
1. Nombre et taux de déclarations d'incident	4
2. Profil des médecins victimes	12
3. La victime et l'auteur de l'incident	19
4. Type d'incident	26
5. Lieu de l'incident	32
6. Motif de l'incident	35
7. Cadre de l'incident	38
8. Gravité de l'incident	42
9. Suites données à l'incident	45

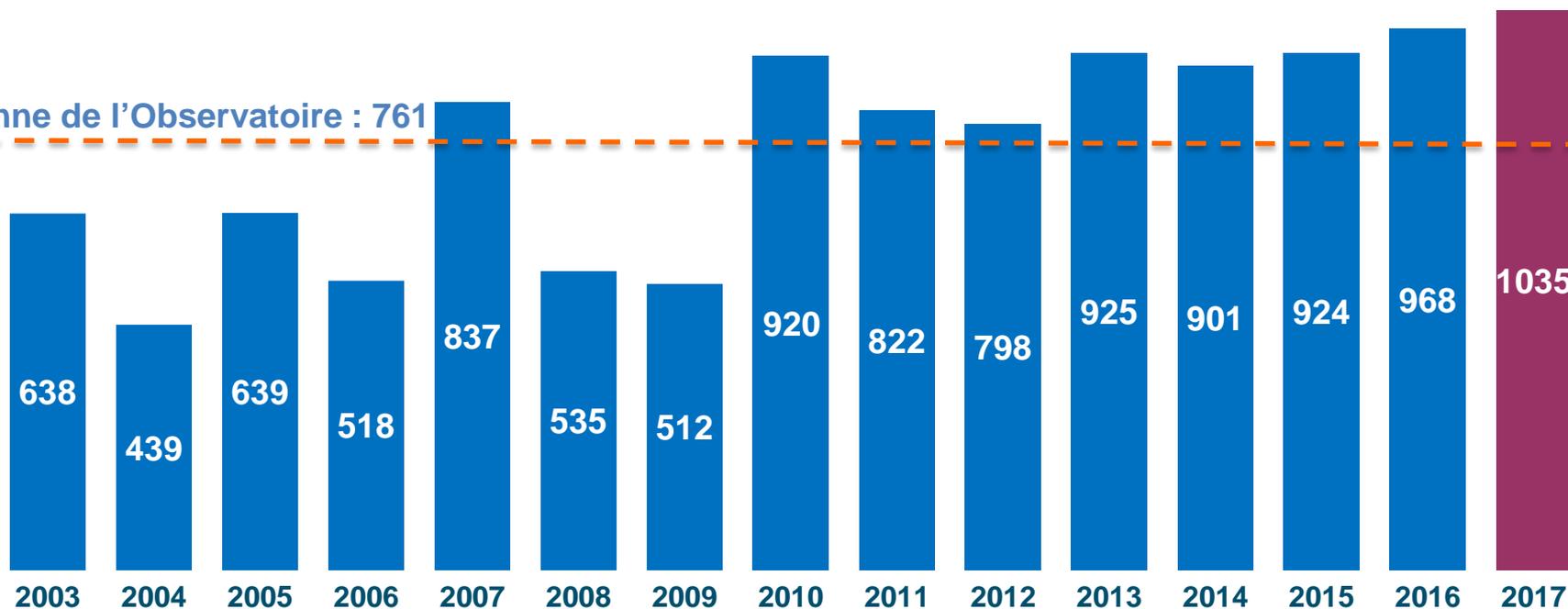
A blue-tinted background image of a stethoscope, showing the chest piece, tubing, and ear pieces. The image is slightly blurred and has a monochromatic blue color scheme.

## **1 - Nombre et taux de déclarations d'incident**

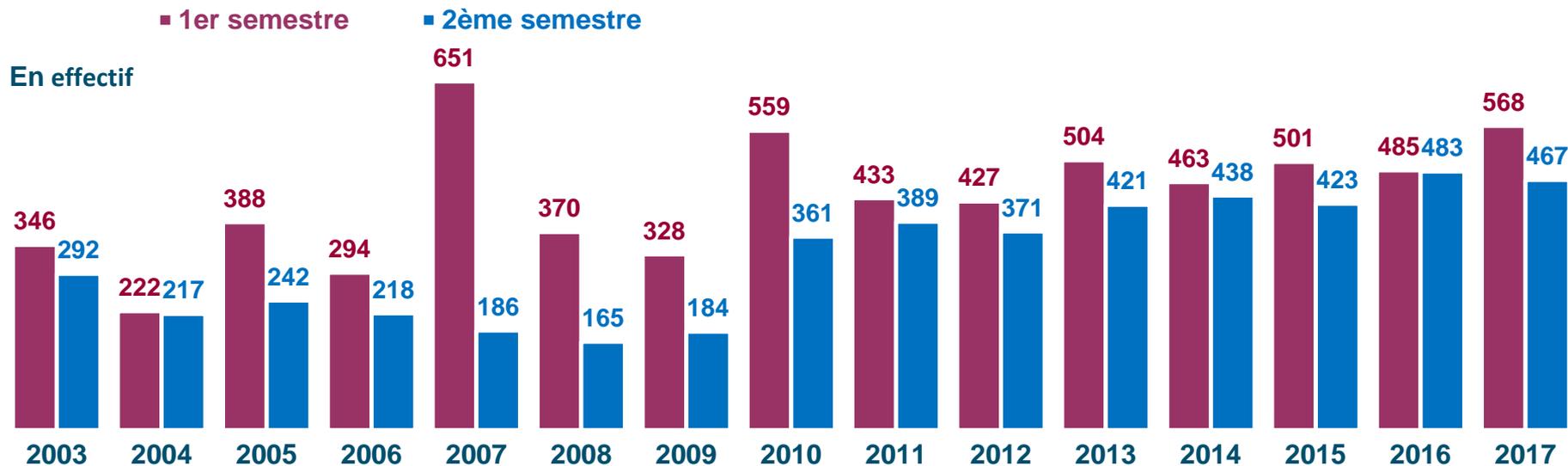
# Nombre de déclarations par an

En effectif

Moyenne de l'Observatoire : 761



# Nombre de déclarations par semestre



## Taux de « victimation » constaté par année (en %)

2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
0,32	0,23	0,31	0,25	0,40	0,26	0,25	0,46	0,41	0,40	0,46	0,45	0,46	0,49	0,52

# Nombre de déclarations par région

REGION	2017
PACA	163
Hauts-de-France	135
Île-de-France	129
Auvergne-Rhône-Alpes	125
Occitanie	110
Nouvelle Aquitaine	76
Grand-Est	73
Pays de la Loire	50
Bourgogne-Franche-Comté	48
Normandie	46
Bretagne	27
Centre-Val de Loire	26
DOM TOM	19
Corse	2

# Nombre de déclarations par département 1/3

DEPARTEMENTS	2015	2016	2017
Nord	64	59	<b>108</b>
Bouches-du-Rhône	63	68	<b>107</b>
Loire	33	49	<b>50</b>
Haute-Garonne	11	31	<b>43</b>
Isère	35	27	<b>34</b>
Seine-Saint-Denis	27	49	<b>32</b>
Seine-Maritime	35	22	<b>31</b>
Yvelines	16	22	<b>26</b>
Hauts-de-Seine	21	25	<b>26</b>
Vaucluse	24	28	<b>24</b>
Hérault	8	26	<b>22</b>
Var	20	20	<b>22</b>
Loire-Atlantique	19	17	<b>21</b>
Moselle	5	17	<b>21</b>
Dom Tom	17	7	<b>19</b>
Doubs	20	12	<b>18</b>
Maine-et-Loire	16	17	<b>17</b>
Haute-Vienne	15	14	<b>16</b>
Meurthe-et-Moselle	18	16	<b>15</b>

DEPARTEMENTS	2015	2016	2017
Gironde	13	18	<b>14</b>
Calvados	7	12	<b>12</b>
Côte-d'Or	10	9	<b>12</b>
Paris	8	14	<b>12</b>
Pas-de-Calais	13	17	<b>11</b>
Essonne	16	8	<b>11</b>
Allier	5	4	<b>10</b>
Aude	14	5	<b>10</b>
Dordogne	7	5	<b>10</b>
Landes	-	7	<b>10</b>
Loiret	9	18	<b>10</b>
Haut-Rhin	4	7	<b>10</b>
Aisne	2	6	<b>9</b>
Morbihan	8	13	<b>9</b>
Bas-Rhin	6	11	<b>9</b>
Val-de-Marne	5	11	<b>9</b>
Hautes-Alpes	1	1	<b>8</b>
Côtes-d'Armor	8	11	<b>8</b>
Eure-et-Loir	5	4	<b>8</b>

# Nombre de déclarations par département 2/3

DEPARTEMENTS	2015	2016	2017
Marne	1	13	8
Seine-et-Marne	12	15	8
Ain	9	12	7
Drôme	-	-	7
Gard	12	7	7
Nièvre	-	2	7
Puy-de-Dôme	7	6	7
Saône-et-Loire	14	7	7
Vienne	2	2	7
Charente-Maritime	9	12	6
Cher	7	3	6
Finistère	12	5	6
Deux-Sèvres	7	9	6
Hautes-Pyrénées	6	7	5
Sarthe	6	9	5
Haute-Savoie	15	8	5
Tarn	9	4	5
Vendée	7	8	5
Vosges	8	2	5

DEPARTEMENTS	2015	2016	2017
Val-d'Oise	13	17	5
Ariège	6	6	4
Ille-et-Vilaine	8	1	4
Lozère	-	1	4
Oise	2	5	4
Pyrénées-Atlantiques	-	4	4
Aube	3	2	3
Lot	4	3	3
Orne	-	-	3
Pyrénées-Orientales	8	11	3
Somme	10	6	3
Tarn-et-Garonne	10	3	3
Ardèche	3	2	2
Corrèze	6	1	2
Corse	1	4	2
Indre	1	1	2
Mayenne	-	2	2
Meuse	2	1	2
Yonne	9	-	2

## Nombre de déclarations par département 3/3

DEPARTEMENTS	2015	2016	2017
Alpes-de- Haute-Provence	-	1	1
Alpes-Maritimes	12	4	1
Cantal	1	1	1
Creuse	1	1	1
Gers	-	1	1
Jura	3	4	1
Rhône	20	36	1
Haute-Saône	2	-	1
Savoie	8	-	1

# Taux de « victimation » par département (en %)

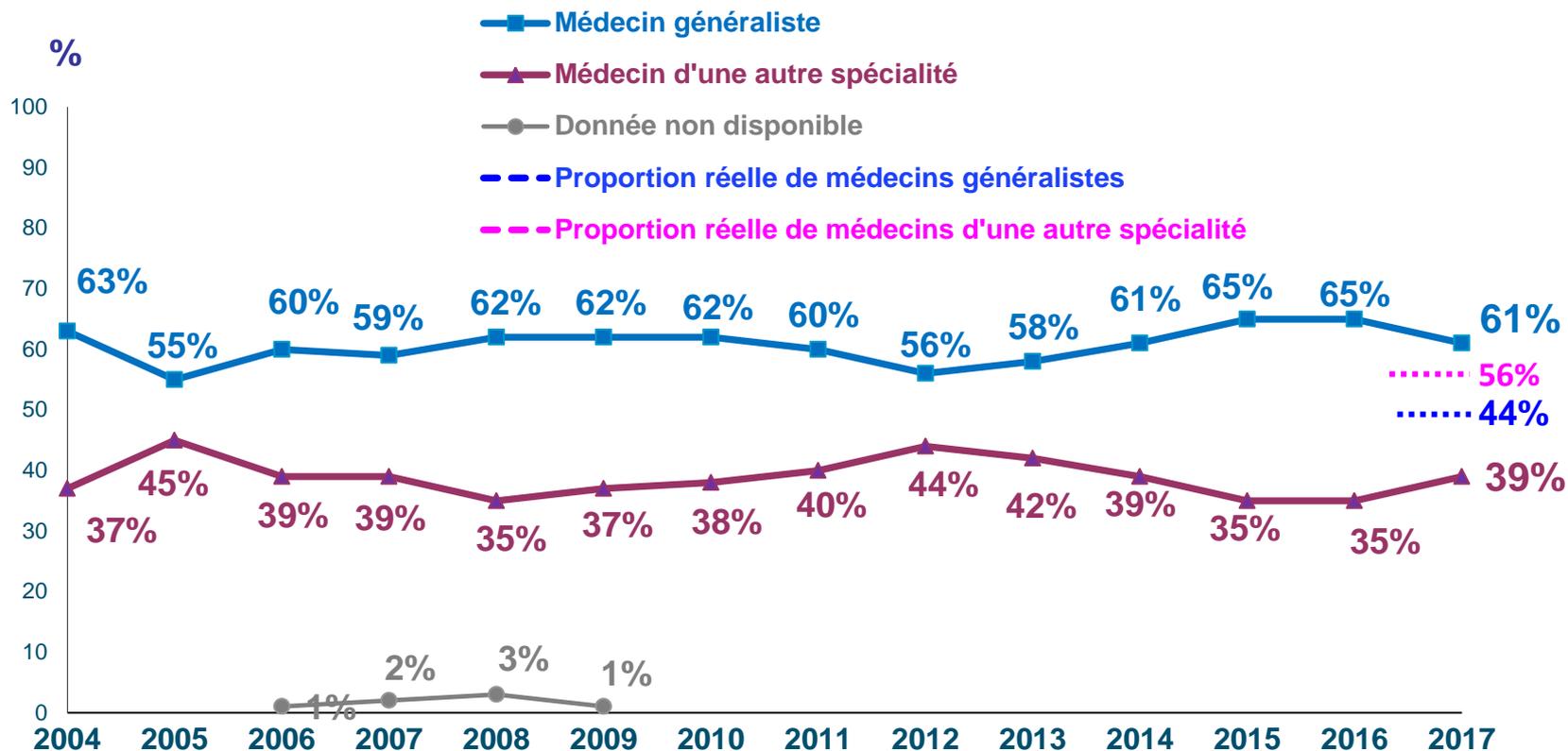
DEPARTEMENTS	2017	DEPARTEMENTS	2017	DEPARTEMENTS	2017	DEPARTEMENTS	2017
Lozère	2,5%	Maine et Loire	0,8%	Orne	0,5%	Yonne	0,3%
Loire	2,2%	Aisne	0,8%	Haut-Rhin	0,5%	Cantal	0,3%
Hautes-Alpes	1,5%	Deux-Sèvres	0,7%	Morbihan	0,5%	Gironde	0,3%
Nièvre	1,5%	Var	0,7%	Tarn	0,5%	Haute-Savoie	0,2%
Vaucluse	1,4%	Yvelines	0,7%	Indre	0,5%	Gers	0,2%
Nord	1,4%	Loiret	0,7%	Marne	0,5%	Bas-Rhin	0,2%
Bouches-du-Rhône	1,3%	Hautes-Pyrénées	0,7%	Hauts-de-Seine	0,5%	Oise	0,2%
Allier	1,1%	Lot	0,7%	Aube	0,5%	Corse	0,2%
Haute-Vienne	1,1%	Côte d'Or	0,7%	Sarthe	0,4%	Alpes-Hte-Provence	0,2%
Dordogne	1,1%	Ain	0,6%	Vendée	0,4%	Finistère	0,2%
Aude	1,0%	Vosges	0,6%	Essonne	0,4%	Pyrénées Orientales	0,2%
Landes	1,0%	Meurthe et Moselle	0,6%	Mayenne	0,4%	Val de Marne	0,2%
Doubs	1,0%	Calvados	0,5%	Creuse	0,3%	Haute-Saône	0,2%
Ariège	1,0%	Côtes d'Armor	0,5%	Gard	0,3%	Pyr. Atlantiques	0,2%
Cher	0,9%	Saône et Loire	0,5%	Charente-Maritime	0,3%	Somme	0,2%
Isère	0,9%	Hérault	0,5%	Dom Tom	0,3%	Val d'Oise	0,2%
Haute-Garonne	0,9%	Meuse	0,5%	Puy-de-Dôme	0,3%	Jura	0,2%
Eure et Loir	0,9%	Loire-Atlantique	0,5%	Pas-de-Calais	0,3%	Ille et Vilaine	0,1%
Seine-Saint-Denis	0,9%	Drôme	0,5%	Corrèze	0,3%	Savoie	0,1%
Seine-Maritime	0,9%	Vienne	0,5%	Seine et Marne	0,3%	Paris	0,1%
Moselle	0,8%	Tarn et Garonne	0,5%	Ardèche	0,3%		



## 2 - Profil des médecins victimes

# Profil des médecins victimes (spécialité)

Question : Etes-vous...?



# Spécialités (hors généraliste) les plus touchées

2016

	Effectifs	%
<i>Ophthalmologue</i>	56	6%
<i>Psychiatre</i>	23	2%
<i>Dermatologue</i>	23	2%
<i>Gynécologue / Obstétricien</i>	19	2%
<i>Pédiatre</i>	14	1%
<i>Médecin du travail</i>	13	1%
<i>ORL</i>	12	1%
<i>Orthopédiste</i>	12	1%
<i>Radiologue</i>	11	1%

2017

	Effectifs	%
<b>Ophthalmologue</b>	<b>58</b>	<b>6%</b>
<b>Psychiatre</b>	<b>33</b>	<b>3%</b>
<b>Dermatologue</b>	<b>25</b>	<b>2%</b>
<b>Médecin du travail</b>	<b>21</b>	<b>2%</b>
<b>Gynécologue / Obstétricien</b>	<b>18</b>	<b>2%</b>
Pédiatre	17	2%
Radiologue	16	2%
Pneumologue	15	1%
Urgentiste	13	1%

# Autres spécialités touchées (1/2)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
ORL	12	1%	13	1%
Cardiologue	9	1%	11	1%
Médecin conseil	5	1%	11	1%
Endocrinologue	7	1%	11	1%
Neurologue	9	1%	10	1%
Médecin du sport	7	1%	10	1%
Anesthésiste / REA	9	1%	9	1%
Gériatre	7	1%	9	1%
Rhumatologue	8	1%	8	1%
Allergologue	3	<1%	8	1%
Hépto- gastro- entérologie	7	1%	8	1%
Orthopédiste	12	1%	7	1%
Néphrologue	3	<1%	7	1%
Chirurgie (sans précision)	10	1%	6	1%
Biologie médicale	1	<1%	6	1%
Médecin physique	1	<1%	6	1%

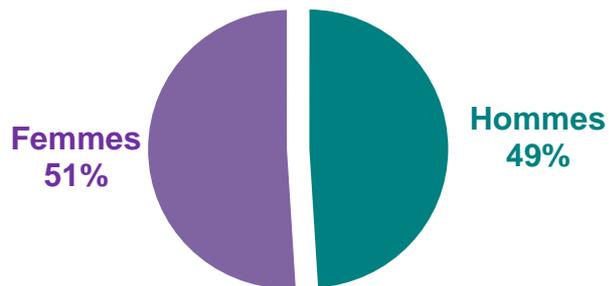
## Autres spécialités touchées (2/2)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Médecin Expert	4	<1%	5	1%
Stomato / Orthodontie	4	<1%	4	<1%
Echographie	-	-	4	<1%
Urologue	7	1%	4	<1%
Médecine vasculaire	5	1%	4	<1%
Médecine Légale	-	-	3	<1%
Chirurgie plastique	2	<1%	3	<1%
Radiothérapie - Oncologie / Oncologie médicale	1	<1%	3	<1%
Pédopsychiatre	7	1%	3	<1%
Médecine nucléaire	-	-	2	<1%
Anatomie / Pathologiste	-	-	1	<1%
Chirurgie de la main	3	<1%	1	<1%
Angiologie	4	<1%	1	<1%

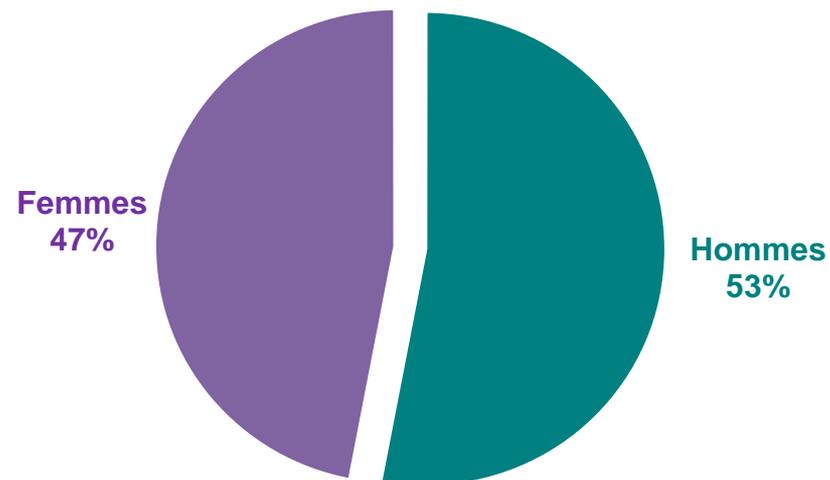
# Profil des médecins victimes (Sexe)

Question : **Etes-vous... ?**

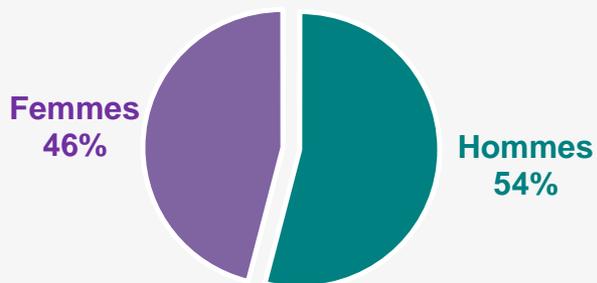
## Médecins victimes 2017



## Structure de la population de référence

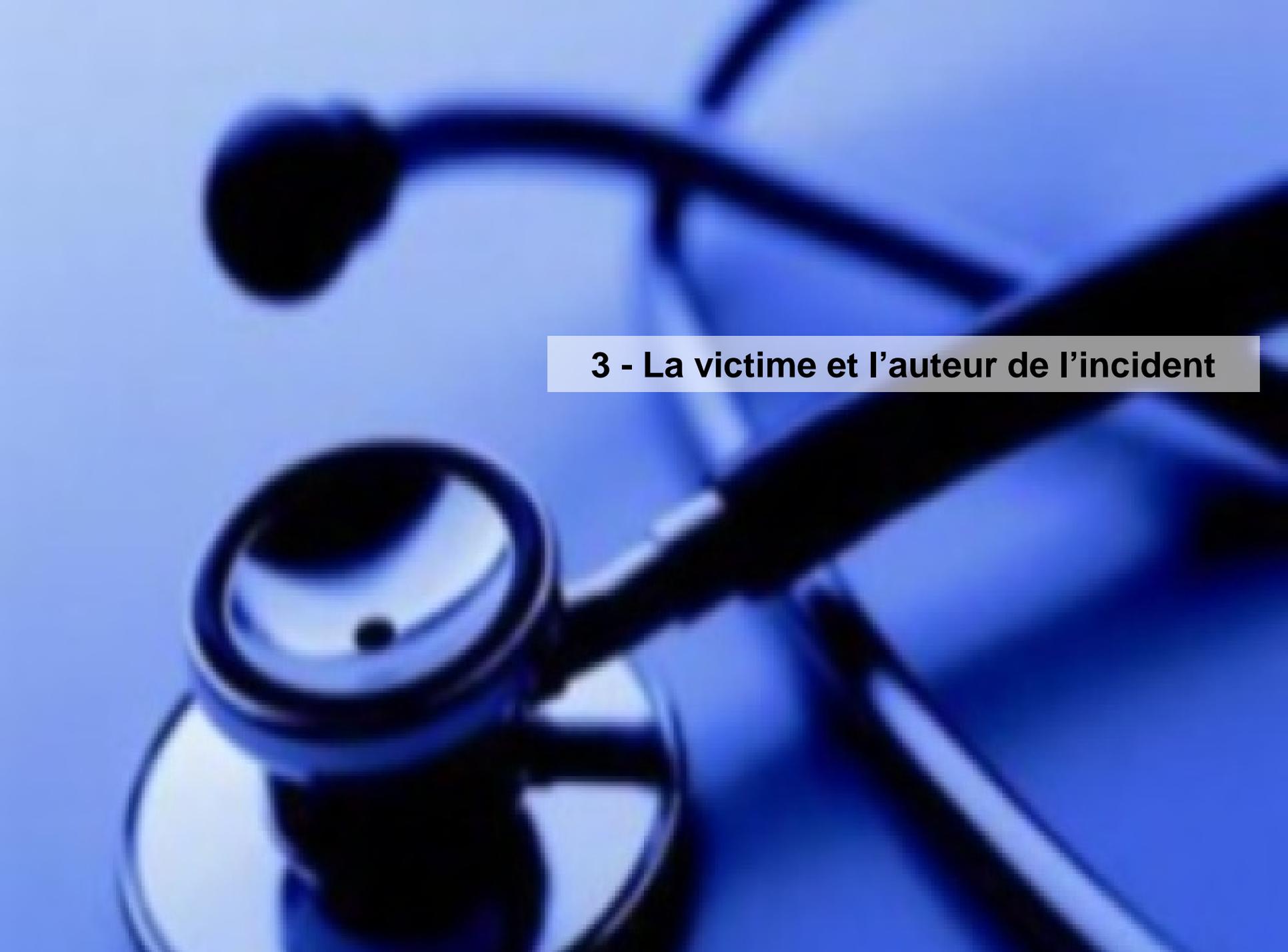


## Médecins victimes 2016



# Profil des médecins victimes - Tableau récapitulatif

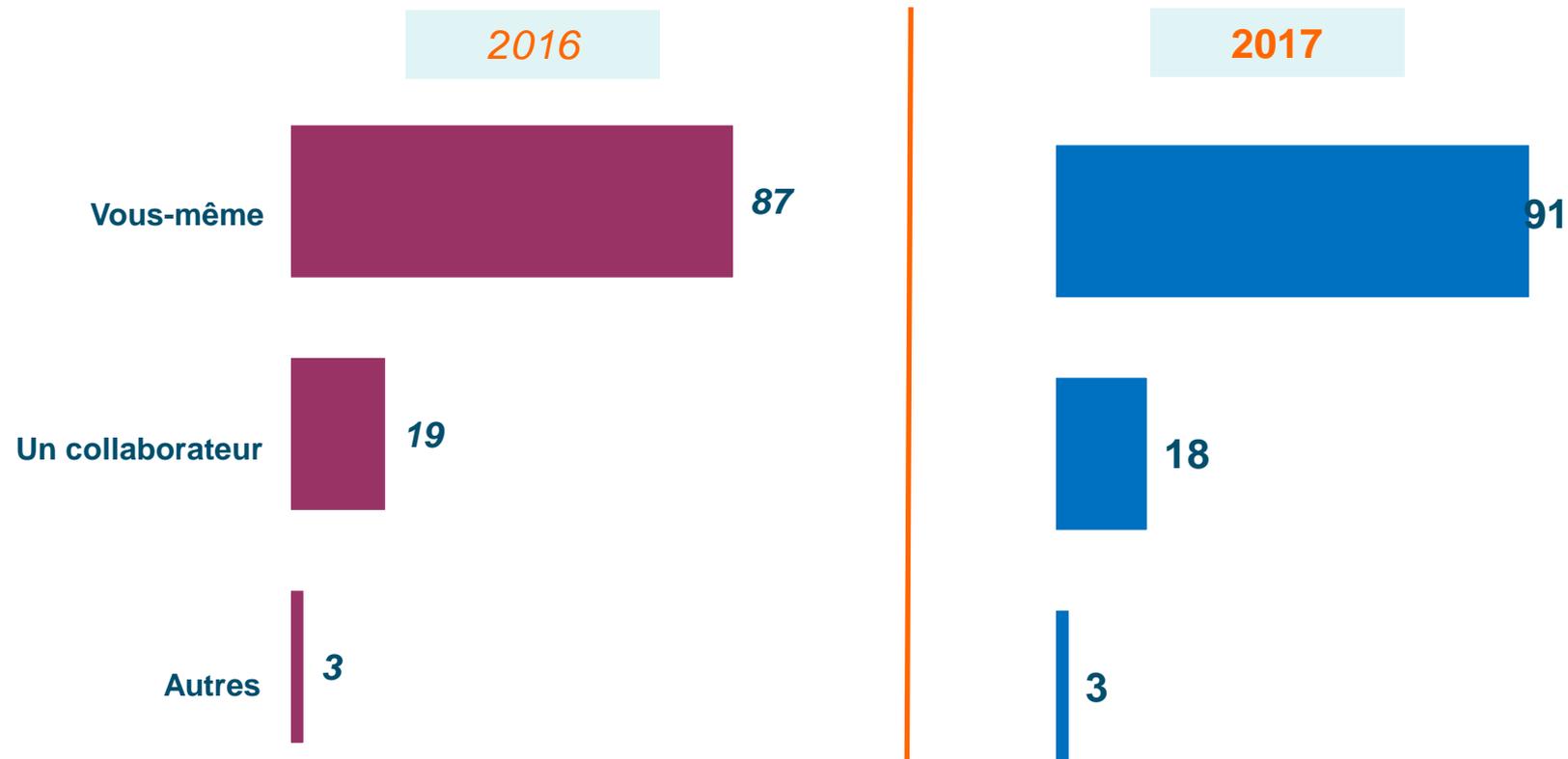
		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
Population de référence %		Effectifs	%	Effectifs	%														
	Médecins généralistes	46%	319	62%	567	62%	494	60%	448	56%	531	58%	550	61%	561	65%	625	65%	<b>631</b>
Médecins autre spécialité	54%	189	37%	350	38%	328	40%	350	44%	391	42%	349	39%	304	35%	338	35%	<b>401</b>	<b>39%</b>
Non réponse	-	4	1%	-	-	-	-	-	-	3	-	2	-	-	-	5	-	<b>3</b>	-
Homme	56%	276	63%	510	56%	447	54%	422	53%	505	55%	464	52%	466	54%	498	54%	<b>497</b>	<b>49%</b>
Femme	44%	164	37%	397	43%	360	44%	365	46%	411	44%	428	47%	394	45%	423	46%	<b>521</b>	<b>51%</b>
Dispose d'un secrétariat :		331	65%	594	65%	482	59%	515	65%	576	62%	522	58%	535	62%	568	59%	<b>578</b>	<b>56%</b>

A blue-tinted background image of a stethoscope, with the chest piece and tubing visible. The image is slightly out of focus, creating a soft, professional atmosphere.

### **3 - La victime et l'auteur de l'incident**

## La victime de l'incident (en %)

Question : Qui est la victime de l'incident?



Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

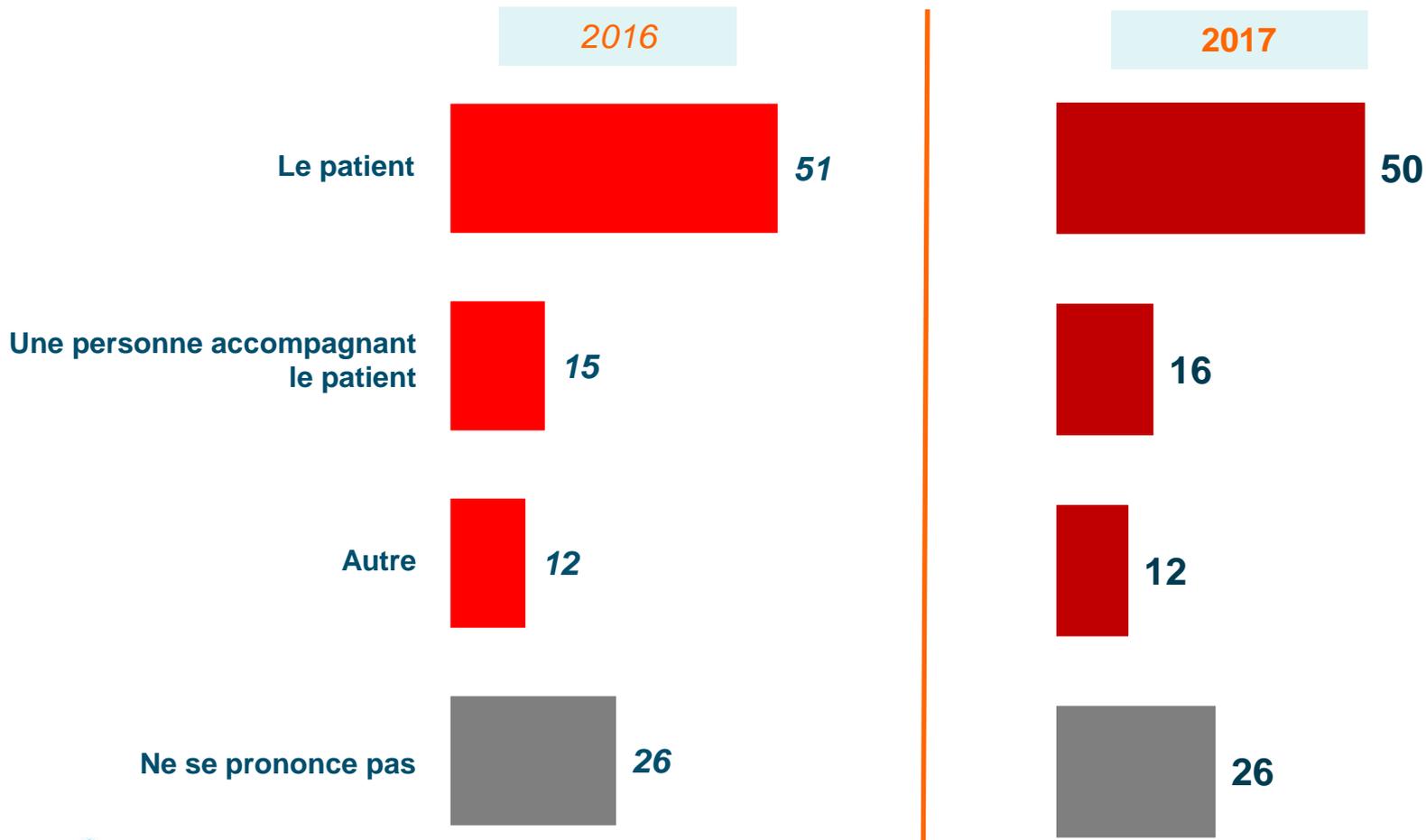
## La victime de l'incident (effectifs et %)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Vous-même</b>	842	87%	<b>939</b>	<b>91</b>
<b>Un collaborateur</b>	186	19%	<b>187</b>	<b>18</b>
<b>S/T Autre que vous-même et ou votre collaborateur</b>	29	3%	<b>27</b>	<b>3</b>
<i>Dont Le cabinet médical</i>	16	2%	<b>13</b>	<b>1%</b>
<i>Dont Un patient</i>	4	<1%	<b>11</b>	<b>1%</b>
<i>Dont Un membre de la famille du médecin</i>	2	<1%	<b>3</b>	<b>&lt;1%</b>
<i>Dont Une personne accompagnant le patient</i>	1	<1%	-	-
<i>Dont Autre</i>	6	1%	-	-
<b>Ne se prononce pas</b>	25	3%	<b>6</b>	<b>1%</b>

Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

# L'agresseur (en %)

Question : Qui est l'agresseur ?



Total supérieur à 100%, plusieurs réponses possibles

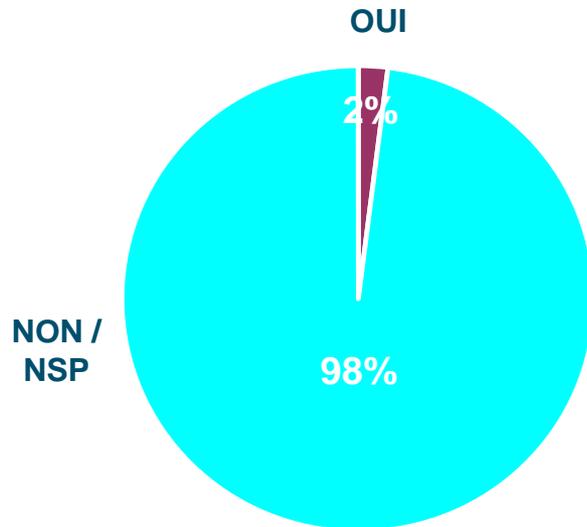
## L'agresseur (effectifs et %)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Patient</b>	497	51%	<b>519</b>	<b>50%</b>
<b>Personne accompagnant le patient</b>	143	15%	<b>168</b>	<b>16%</b>
<b>S/T Autre que le patient ou l'accompagnateur</b>	111	12%	<b>125</b>	<b>12%</b>
<i>Dont un membre de la famille du patient</i>	53	6%	55	5%
<i>Dont un salarié</i>	8	1%	8	1%
<i>Dont un collègue / Un collaborateur</i>	3	< 1%	7	1%
<i>Dont un passant, un riverain</i>	4	< 1%	4	<1%
<i>Dont des jeunes</i>	1	< 1%	4	<1%
<i>Dont un ambulancier</i>	-	-	2	<1%
<i>Dont un employeur</i>	6	1%	2	<1%
<i>Dont un assuré social</i>	1	< 1%	1	<1%
<i>Dont une bande</i>	1	< 1%	-	-
<i>Dont un prestataire de service</i>	-	-	-	-
<i>Dont Autres</i>	34	4%	42	4%
<b>Ne se prononce pas</b>	250	26%	<b>270</b>	<b>26%</b>

# Utilisation d'arme (effectifs et %)

Question : (*L'agresseur*) a-t-il utilisé une arme ?

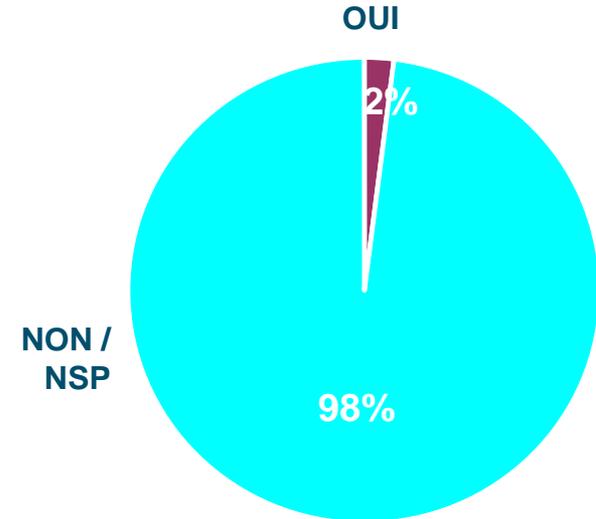
2016



## Utilisation d'arme

	Effectifs	%
Oui	19	2%
Non/ Ne se prononce pas	949	98%

2017

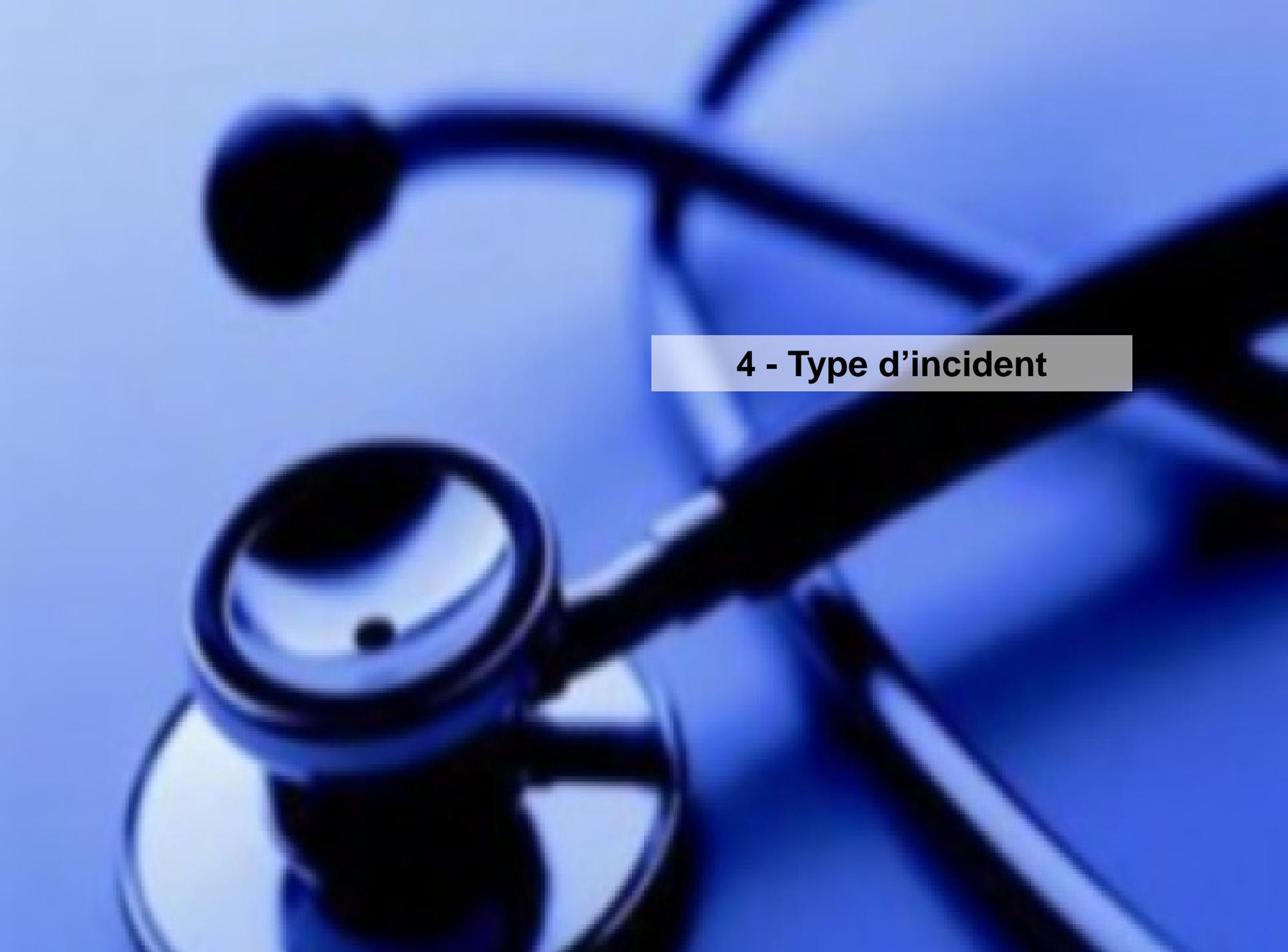


## Utilisation d'arme

	Effectifs	%
Oui	20	2%
Non/ Ne se prononce pas	1015	98%

## Type d'arme utilisée (effectifs et %)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Un couteau / cutter	4	< 1%	<b>9</b>	<b>1%</b>
Un revolver / une arme automatique	3	< 1%	<b>4</b>	<b>&lt;1%</b>
Des cailloux / un parpaing	-	< 1%	<b>3</b>	<b>&lt;1%</b>
Une canne	2	< 1%	<b>1</b>	<b>&lt;1%</b>
Une hache	1	< 1%	<b>1</b>	<b>&lt;1%</b>
Autres	-	< 1%	<b>2</b>	<b>&lt;1%</b>

A blue-tinted background image of a stethoscope, showing the chest piece, tubing, and ear pieces. The image is slightly blurred and has a monochromatic blue color scheme.

## 4 - Type d'incident

# Type d'incident subi (en %)

2016

2017

— S/T Agressions verbales et menaces

— S/T Vols ou tentatives de vols

— S/T Agressions physiques

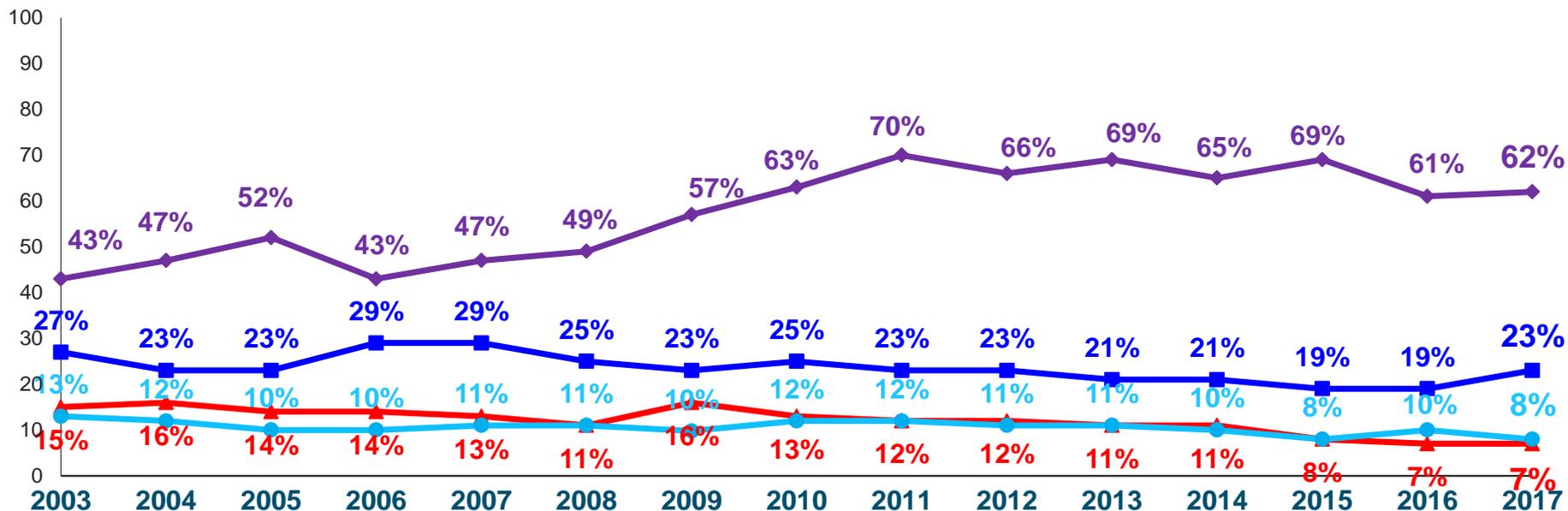
— S/T Vandalisme

S/T Atteintes  
aux personnes  
67%

S/T Atteintes  
aux personnes  
68%

S/T Atteintes  
aux biens  
31%

S/T Atteintes  
aux biens  
31%



## Type d'incident subi (effectifs et %)

	2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%														
<b>S/T Agressions verbales et menaces</b>	294	57%	576	63%	574	70%	529	66%	641	69%	589	65%	598	69%	593	61%	<b>638</b>	<b>62%</b>
<b>S/T Vols ou tentatives de vols</b>	120	23%	231	25%	191	23%	184	23%	194	21%	185	21%	160	19%	183	19%	<b>239</b>	<b>23%</b>
<b>S/T Vandalisme</b>	50	10%	112	12%	97	12%	85	11%	100	11%	88	10%	69	8%	93	10%	<b>88</b>	<b>8%</b>
<b>S/T Agressions physiques</b>	81	16%	121	13%	97	12%	96	12%	104	11%	99	11%	72	8%	71	7%	<b>75</b>	<b>7%</b>

## Type d'atteinte aux biens (effectifs et %)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Atteinte aux biens</b>	299	31%	<b>317</b>	<b>31%</b>
<b>S/T Vol</b>	183	19%	<b>239</b>	<b>23%</b>
<i>Dont vol</i>	171	18%	223	21%
<i>Dont vol avec effraction</i>	43	4%	60	6%
<b>S/T Vandalisme</b>	93	10%	<b>88</b>	<b>8%</b>
<i>Dont acte de vandalisme (sans précision)</i>	92	10%	86	8%
<i>Dont dégâts sur le mobilier</i>	-	-	2	<1%
<b>S/T Falsification d'ordonnance</b>	40	4%	<b>16</b>	<b>2%</b>
<b>S/T Autre</b>	5	1%	<b>3</b>	<b>&lt;1%</b>

## Objet du vol (effectifs et pourcentages)

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
Ordonnance, ordonnancier	70	7%	91	9%
Tampons professionnels	23	2%	35	3%
Sac à main / Portefeuille / Sacoche	27	3%	32	3%
Argent, chéquier, carte de crédit	14	1%	24	2%
Sacoche médicale, professionnelle	20	2%	18	2%
Matériel informatique (ordinateur, scanner)	5	1%	15	1%
Appareil médical (échographe...)	4	< 1%	13	1%
Véhicule	7	1%	12	1%
Le dossier médical	5	1%	7	1%
Téléphone, téléphone portable	4	< 1%	6	1%
Des objets personnels (décoration)	3	< 1%	5	1%
Caducée	4	< 1%	3	<1%
Des effets personnels (manteau, vêtement,...)	3	< 1%	2	<1%
Plaque professionnelle	2	< 1%	2	<1%
Des médicaments	2	< 1%	2	<1%

## Type d'atteinte aux personnes (effectifs et %)

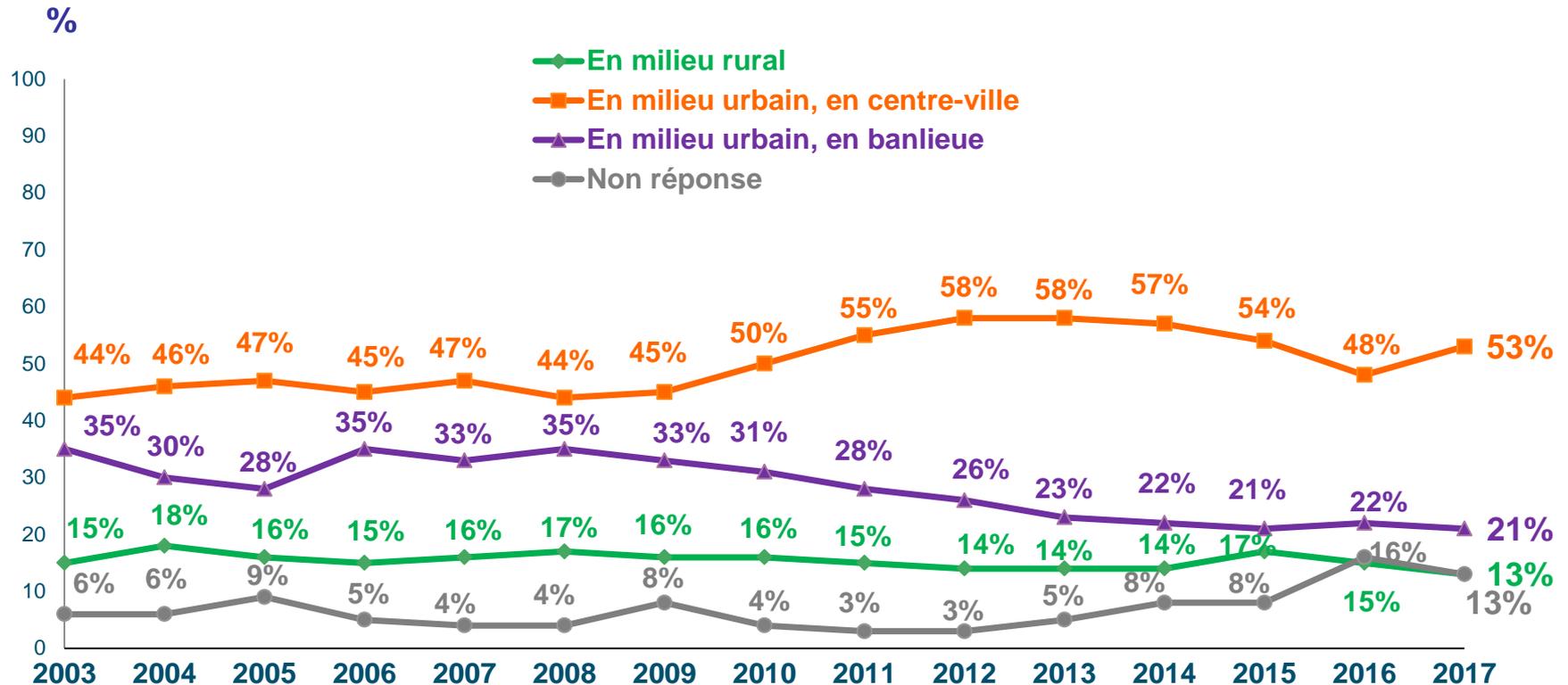
	2016		2017	
	<i>Effectifs</i>	%	<b>Effectifs</b>	%
<b>Atteintes aux personnes</b>	646	67%	<b>700</b>	<b>68%</b>
<b>S/T Agressions verbales / menaces</b>	593	61%	<b>638</b>	<b>62%</b>
<i>Dont Injures ou menaces</i>	585	60%	627	61%
<i>Dont injures</i>	306	32%	342	33%
<i>Dont menaces</i>	290	30%	336	33%
<i>Dont harcèlement par téléphone/internet</i>	13	1%	17	2%
<i>Dont dénonciation calomnieuse</i>	3	< 1%	11	1%
<i>Dont lettres de menaces</i>	4	< 1%	4	<1%
<i>Dont chantage</i>	4	< 1%	1	<1%
<b>S/T Agressions physiques</b>	71	7%	<b>75</b>	<b>7%</b>
<i>Dont coups et blessures volontaires</i>	64	7%	69	7%
<i>Dont crachat / crachat au visage</i>	5	1%	5	1%
<i>Dont séquestration</i>	1	< 1%	2	<1%
<i>Dont agression sexuelle</i>	1	< 1%	1	<1%
<b>Intrusion dans le cabinet</b>	112	12%	<b>130</b>	<b>13%</b>
<b>Autres</b>	10	1%	<b>11</b>	<b>1%</b>

A blue-tinted close-up photograph of a stethoscope. The chest piece is in the lower-left foreground, and the tubing extends towards the upper-right. The background is a soft, out-of-focus blue.

## 5 - Lieu de l'incident

# Lieu de l'incident (en %)

Question : L'incident a eu lieu...?



*Jusqu'en 2009, la question posée était « Vous exercez principalement...? ».  
Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses*

## Lieu de l'incident (effectifs et %)

	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Effectifs	%														
En milieu urbain, en centre-ville	461	50%	451	55%	465	58%	533	58%	509	57%	471	54%	464	48%	549	53%
En milieu urbain, en banlieue	288	31%	232	28%	210	26%	212	23%	194	22%	179	21%	210	22%	218	21%
En milieu rural	150	16%	122	15%	109	14%	131	14%	130	14%	148	17%	146	15%	136	13%
Non réponse	36	4%	28	3%	21	3%	54	5%	73	8%	73	8%	153	16%	133	13%

*Total supérieur à 100, certains médecins ayant coché plusieurs réponses*

A blue-tinted close-up photograph of a stethoscope. The chest piece is in the lower-left foreground, and the tubing extends towards the upper-right. The background is a soft, out-of-focus blue.

## 6 - Motif de l'incident

## Motif de l'incident (1/2)

Question : **Quel est le motif de l'incident ?**

*\*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possible*

	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Un reproche relatif à une prise en charge</b>	300	31%	297	29%
<b>Le vol</b>	177	18%	228	22%
<b>Un refus de prescription (médicament, arrêt de travail...)</b>	168	17%	147	14%
<b>Un temps d'attente jugé excessif</b>	95	10%	107	10%
<b>Falsification de document (ordonnance, certificat,...)</b>	92	10%	98	10%
Décision médicale contestée	9	1%	23	2%
Refus de payer la consultation	14	1%	20	2%
Etat psychiatrique / Pathologie mentale	8	1%	19	2%
Venu sans rendez-vous / voulait une consultation sans RV	7	1%	17	2%
Problèmes de papiers / de documents non conformes / problèmes administratifs	11	1%	13	1%
Harcèlement / harcèlement téléphonique / internet	4	<1%	13	1%
Refus de donner un rendez-vous	10	1%	12	1%
Délai de rendez-vous trop loin	4	<1%	11	1%
Retard du patient	13	1%	7	1%
L'ordre de passage / Patient qui voulait passer avant un autre	2	<1%	7	1%
Incompatibilité d'humeur entre le patient et le personnel soignant / Patient agressif envers le personnel soignant	6	1%	5	1%
Refus de se faire soigner	3	<1%	4	<1%

## Motif de l'incident (2/2)

\*Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles

Incompatibilité d'humeur entre deux patients	
Incivilités dans la salle d'attente (parle trop fort, fait du bruit,...)	
Des remarques de la part du médecin	
L'alcool / Etat d'ébriété	
La drogue / Etat de manque	
Avis d'inaptitude contesté	
Acte de racisme	
Refus de donner des informations sur un membre de sa famille	
Refus de se déplacer chez un patient / Refus de se déplacer suite à une visite injustifiée	
Le décès d'un patient	
Refus d'être son médecin traitant	
Autres	
<b>Pas de motif particulier</b>	
<b>Ne se prononce pas</b>	

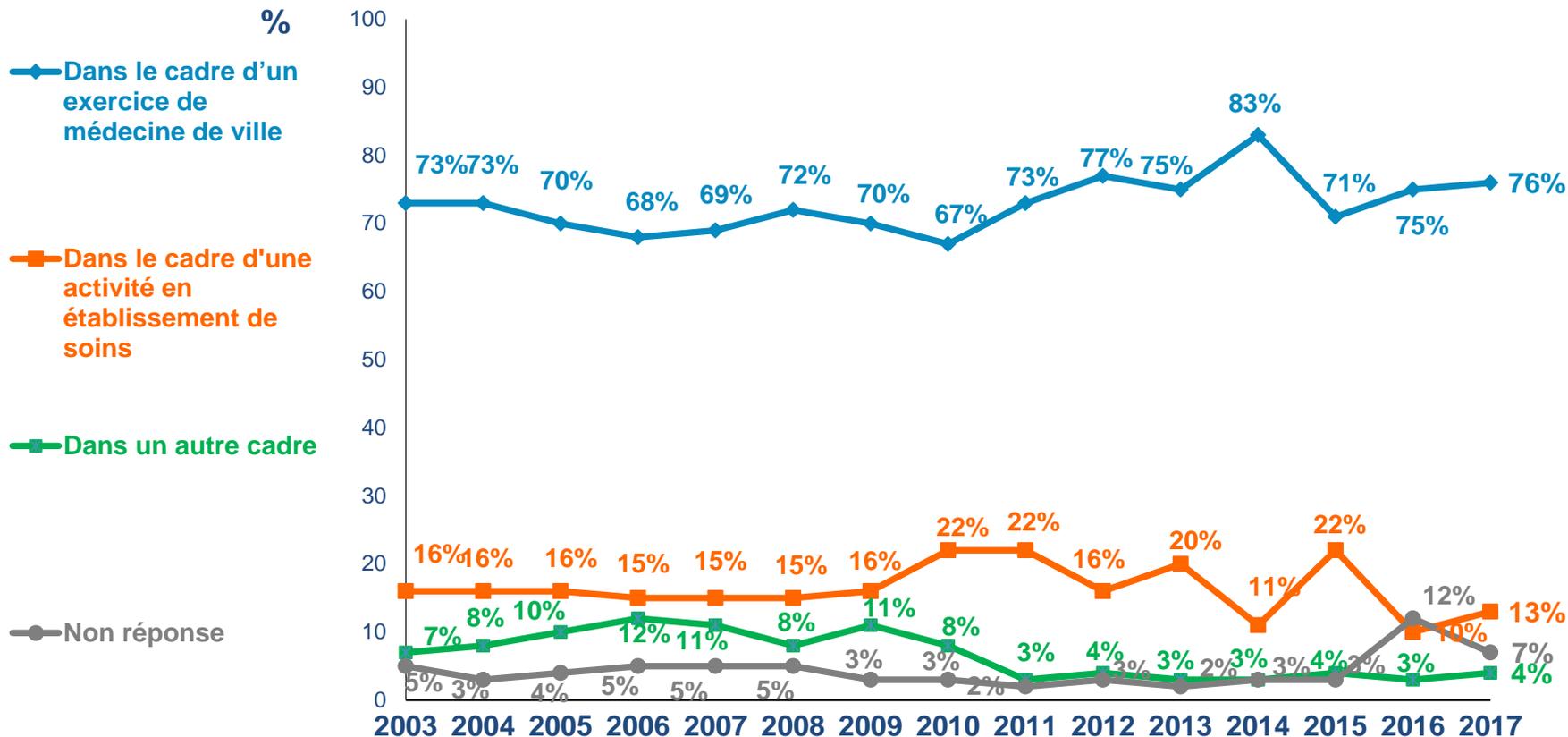
2016		2017	
Effectifs	%	Effectifs	%
-	-	4	<1%
5	1%	4	<1%
4	<1%	3	<1%
1	<1%	3	<1%
-	-	3	<1%
6	1%	3	<1%
-	-	3	<1%
4	<1%	3	<1%
2	<1%	1	<1%
-	-	1	<1%
2	<1%	1	<1%
36	4%	33	3%
30	3%	43	4%
45	5%	26	3%



## 7 - Cadre de l'incident

# Cadre de l'incident (en %)

Question : Cet incident a eu lieu...?



## Cadre de l'incident (effectifs et %)

<i>Total supérieur à 100, plusieurs réponses possibles</i>	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%												
Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville.	620	67%	596	73%	619	77%	692	75%	748	83%	615	71%	720	75%	<b>781</b>	<b>76%</b>
Dans le cadre d'une activité dans un établissement de soins	207	22%	184	22%	126	16%	181	20%	96	11%	188	22%	99	10%	<b>140</b>	<b>13%</b>
Dans un autre cadre	69	8%	25	3%	31	4%	33	3%	27	3%	31	4%	31	3%	<b>42</b>	<b>4%</b>
Non réponse	24	3%	17	2%	22	3%	19	2%	30	3%	31	3%	118	12%	<b>72</b>	<b>7%</b>

## Incidents médecine de ville (effectifs et %)

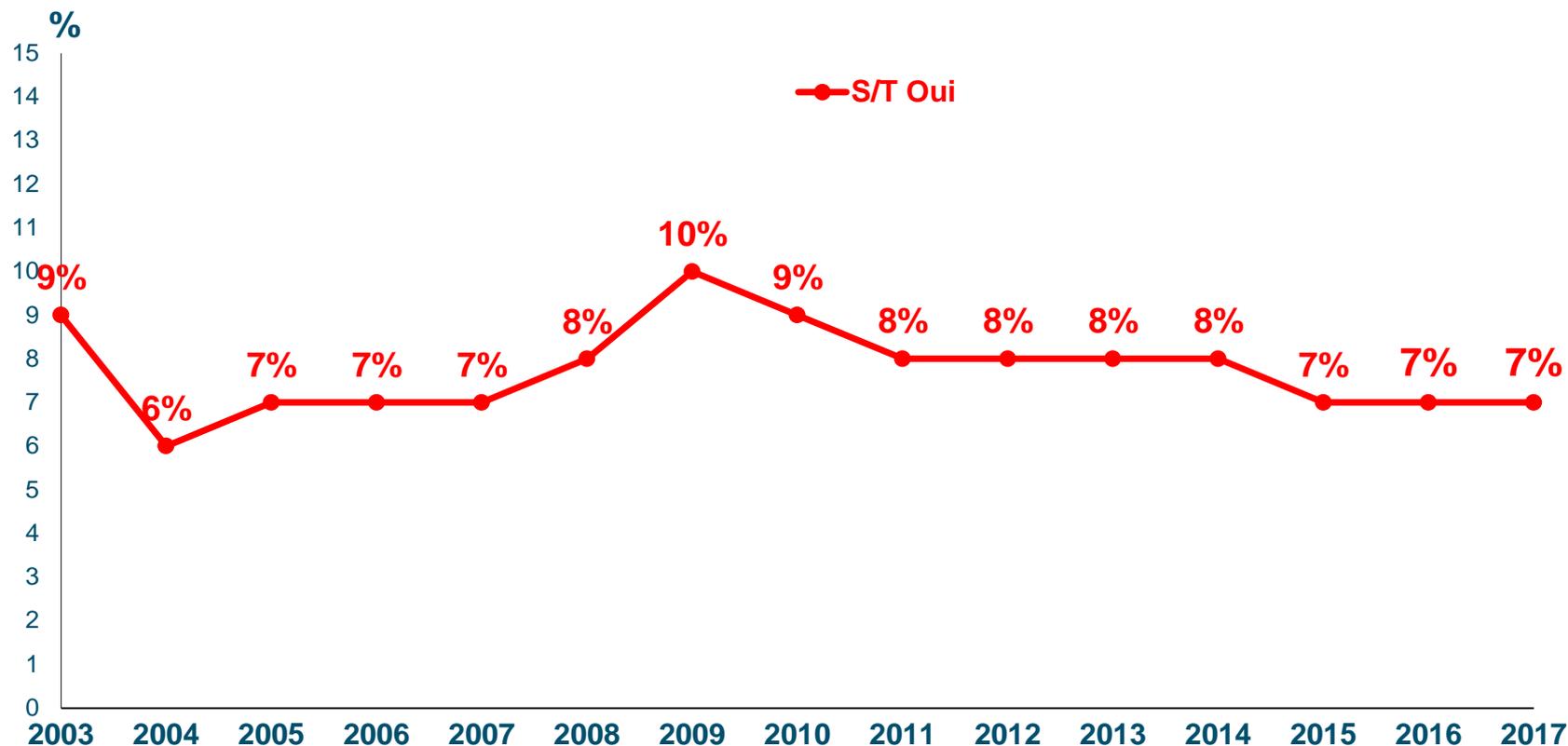
	2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%
<b>Dans le cadre d'un exercice de médecine de ville</b>	720	75%	<b>781</b>	<b>76%</b>
<b>S/T Au cabinet</b>	569	59%	<b>574</b>	<b>56%</b>
<b>S/T Ailleurs</b>	151	16%	<b>207</b>	<b>20%</b>
<i>Dont par téléphone</i>	36	4%	54	5%
<i>Dont dans la rue, sur la voie publique</i>	29	3%	44	4%
<i>Dont au domicile du patient</i>	30	3%	22	2%
<b>Dans le cadre d'une activité en établissement de soins</b>	99	10%	<b>140</b>	<b>13%</b>
<b>S/T Etablissement public</b>	54	6%	66	6%
<b>S/T Etablissement privé</b>	25	2%	56	5%
<b>S/T Ailleurs</b>	26	3%	23	3%
			<b>Dont 1% dans les urgences</b>	<b>Dont 1% dans les urgences</b>
<b>Autre cadre (service de médecine de prévention ou de contrôle)</b>	31	3%	<b>42</b>	<b>4%</b>
<i>Dont médecine du travail</i>	14	1%	16	2%

A blue-tinted close-up photograph of a stethoscope. The chest piece is in the lower-left foreground, and the earpieces are in the upper-left background. The tubing runs diagonally across the frame. The background is a soft, out-of-focus blue.

## 8 - Gravité de l'incident

## Gravité de l'incident (en %)

Question : **Cet incident a-t-il occasionné une interruption de travail?**



## Gravité de l'incident (effectifs et %)

\*Le sous-total comprend des interruptions du temps de travail sans précision de durée

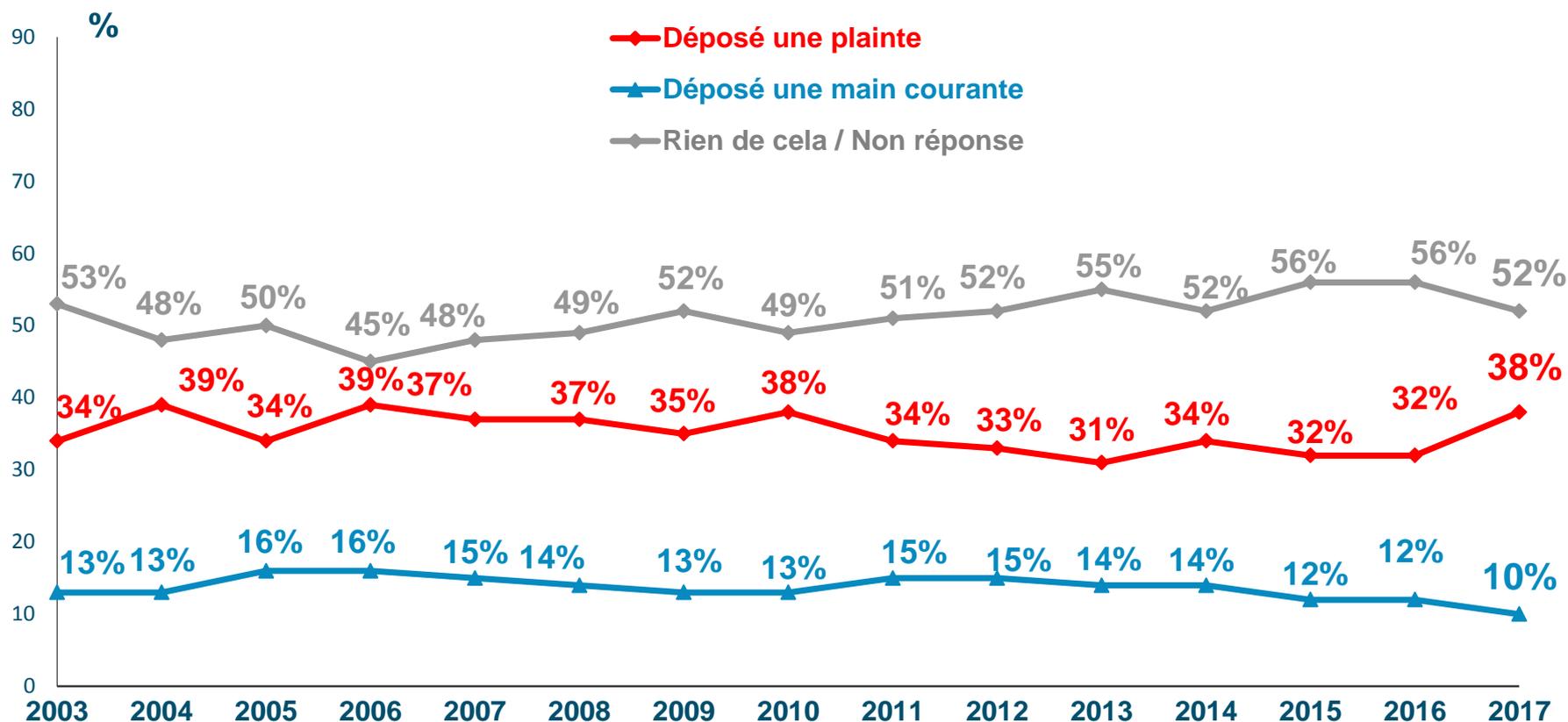
	2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%										
Oui, supérieure à 8 jours	13	2%	13	2%	16	2%	16	2%	7	1%	9	1%	<b>20</b>	<b>2%</b>
Oui, comprise entre 3 et 8 jours	12	1%	11	1%	18	2%	16	2%	9	1%	16	2%	<b>12</b>	<b>1%</b>
Oui, inférieure à 3 jours	37	5%	36	5%	24	3%	38	4%	34	4%	30	3%	<b>32</b>	<b>3%</b>
<b>S/T Oui*</b>	<b>67</b>	<b>8%</b>	<b>63</b>	<b>8%</b>	<b>71</b>	<b>8%</b>	<b>73</b>	<b>8%</b>	<b>66</b>	<b>7%</b>	<b>63</b>	<b>7%</b>	<b>71</b>	<b>7%</b>
Non	701	85%	690	86%	768	83%	709	79%	711	82%	731	75%	<b>794</b>	<b>77%</b>
Non réponse	54	7%	45	6%	86	9%	119	13%	98	11%	174	18%	<b>170</b>	<b>16%</b>
<b>Total</b>		<b>100%</b>		<b>100%</b>										

A blue-tinted background image of a stethoscope, showing the chest piece, tubing, and ear pieces. The image is slightly blurred and has a monochromatic blue color scheme.

## 9 - Suites données à l'incident

## Suites données à l'incident (en %)

Question : **A la suite de cet incident, avez-vous...?**



## Suites données à l'incident (effectifs et %)

	2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017	
	Effectifs	%	Effectifs	%												
Déposé une plainte	352	38%	279	34%	264	33%	290	31%	304	34%	279	32%	308	32%	<b>393</b>	<b>38%</b>
Déposé une main courante	119	13%	121	15%	119	15%	128	14%	128	14%	106	12%	120	12%	<b>100</b>	<b>10%</b>
Rien de cela / NR	449	49%	422	51%	415	52%	507	55%	469	52%	480	56%	540	56%	<b>542</b>	<b>52%</b>
<b>Total</b>		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%		100%