

# POUR UNE RELATION PATIENT - MÉDECIN EN TOUTE CONFIANCE



ORDRE NATIONAL DES MÉDECINS  
Conseil National de l'Ordre

Si votre médecin est informé d'un retard, il peut mieux gérer les consultations de l'ensemble des autres patients.

Pensez à prévenir votre médecin en cas de retard ou d'empêchement.

Examiner deux personnes prend plus de temps que de n'en examiner qu'une seule.

Pensez à informer votre médecin du nombre de personnes devant consulter.

Moins votre médecin consacre de temps à l'administratif, plus il consacre de temps à votre santé.

Pensez à préparer votre consultation : apportez votre dossier médical (radios, résultats de laboratoire, anciennes ordonnances, lettres...), votre carte vitale mise à jour, votre attestation de prise en charge (CMU-C, AME, ACS) ...

La délivrance d'un document médical nécessite un examen, donc une consultation.

Pensez à prendre rendez-vous. L'examen est nécessaire à la rédaction d'un certificat médical, d'une prescription, d'un arrêt de travail, d'une prise en charge de transport... Votre médecin peut ne pas être autorisé à établir le document que vous demandez.

Un dossier médical est un document strictement personnel.

Votre dossier ne peut être remis à une personne autre que vous, sauf disposition légale particulière.

Chaque année, l'Observatoire national de la sécurité des médecins (ONSM), mis en place par le Conseil de l'Ordre, permet de dresser un état des lieux des incivilités et violences. L'analyse montre que 75% de ces incidents sont directement en lien avec l'acte médical et sont le fait du patient ou de son entourage ; ils portent sur le retard (dans la consultation ou le rendez-vous), le refus (par le médecin de délivrer un document ou un dossier attendu par un patient), le reproche (d'un patient quant à la consultation ou l'acte).

—

Pour désamorcer d'éventuelles difficultés, nous mettons à votre disposition une affichette d'information à l'attention de vos patients. Rappelant les règles fondatrices d'une relation en toute confiance entre le médecin et son patient, elle est destinée à être utilisée dans votre lieu d'exercice.

Pour affichage  
sur votre lieu d'exercice

Pour affichage  
sur votre lieu d'exercice

Pour affichage  
sur votre lieu d'exercice