



# PERCEPTION DE L'INFORMATISATION DE LA SANTÉ PAR LES MÉDECINS HOSPITALIERS



*Du 21 au 29 septembre 2009*

*Résultats détaillés*

**GOLIN HARRIS / CNOM**

**Contacts TNS Sofres :**

**Stratégies d'opinion / Politique**

Laure SALVAING / Julie GAILLOT

☎ 01 40 92 66 13 / 44 90

[laure.salvaing@tns-sofres.com](mailto:laure.salvaing@tns-sofres.com)

[julie.gaillot@tns-sofres.com](mailto:julie.gaillot@tns-sofres.com)

JGT / GVA - 17 OP 18



138 avenue Marx Dormoy  
92129 Montrouge cedex  
France

Tél.: 33 (0)1 40 92 66 66

Fax: 33 (0)1 42 53 91 16

Site Web: [www.tns-sofres.com](http://www.tns-sofres.com)



TNS Sofres a choisi d'utiliser  
du papier 100% recyclé

# SOMMAIRE

---

<b>FICHE TECHNIQUE</b>	<b>3</b>
<b>1 - L'UTILISATION DES MESSAGERIES INTERNET PAR LES MÉDECINS HOSPITALIERS</b>	<b>5</b>
<b>2 - L'UTILISATION D'UN DOSSIER MÉDICAL INFORMATISÉ PAR LES MÉDECINS HOSPITALIERS</b>	<b>20</b>
<b>3 - LES BÉNÉFICES PERÇUS DE L'INFORMATION DE LA SANTÉ</b>	<b>28</b>

**FICHE**

---

**TECHNIQUE**

## FICHE TECHNIQUE

- Sondage effectué pour : GOLIN HARRIS / CNOM
- Dates de réalisation : Du 21 au 29 septembre 2009
- Enquête réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 200 Médecins hospitaliers.
- Méthode des quotas (spécialités et région)

*TNS Sofres rappelle qu'aucune publication totale ou partielle des résultats ne peut se faire sans son accord préalable.*

*Au cas où cette clause ne serait pas respectée, TNS Sofres ferait savoir qu'elle ne se considère pas comme engagée par cette publication. Au cas où les résultats seraient diffusés de façon partielle, TNS Sofres se réserve le droit de les porter à la connaissance du public dans leur intégralité.*

# 1 - L'UTILISATION DES MESSAGERIES INTERNET

---

## PAR LES MÉDECINS HOSPITALIERS

## Utilisation d'une messagerie Internet dans un cadre professionnel

**Question** : Utilisez-vous une messagerie Internet dans le cadre de votre exercice professionnel ?

Oui, une messagerie dédiée à vos échanges professionnels	72
Oui, une messagerie personnelle utilisée également à titre professionnel	20
<b>Total oui</b>	<b>92</b>
Non	8
	100%

**Question :** Utilisez-vous une messagerie Internet dans le cadre de votre exercice professionnel ?

	Oui, une messagerie dédiée à vos échanges professionnels	Oui, une messagerie personnelle utilisée également à titre professionnel	Total oui	Non
<b>TOTAL</b>	72	20	<b>92</b>	8
<b>SEXE</b>				
– Homme	70	25	<b>95</b>	5
– Femme	74	15	<b>89</b>	11
<b>AGE</b>				
– Moins de 50 ans	68	23	<b>91</b>	9
– 50 ans et plus	77	17	<b>94</b>	6
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>				
– Moins de 200 lits	73	16	<b>89</b>	11
– De 201 à 500 lits	69	24	<b>93</b>	7
– Plus de 500 lits	78	18	<b>96</b>	4
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>				
– CHU*	79	17	<b>96</b>	4
– CHG / CH	70	19	<b>89</b>	11
– Autre	72	25	<b>97</b>	3
<b>STATUT</b>				
– Assistant Hospitalier Universitaire*	72	14	<b>86</b>	14
– Chef de service	84	16	<b>100</b>	0
– Praticiens hospitalier	75	20	<b>95</b>	5
– Médecins sans autre fonction	52	31	<b>83</b>	17
<b>SPÉCIALITÉ</b>				
– Médecine générale	72	23	<b>95</b>	5
– Médecine spécialisée	72	20	<b>92</b>	8
<b>RÉGION</b>				
– Région parisienne	67	27	<b>94</b>	6
– Ouest*	81	16	<b>97</b>	3
– Nord et Est	63	32	<b>95</b>	5
– Sud Ouest*	71	19	<b>90</b>	10
– Sud Est	78	8	<b>86</b>	14

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Type d'information échangé grâce à la messagerie

**Question :** Quel type d'information échangez-vous avec votre messagerie ?

— A ceux qui utilisent une messagerie Internet : soit 92% de l'échantillon —

<b>Des informations ponctuelles lors d'un épisode de soins</b>	<b>62</b>
Des échanges de courriers et de compte-rendu	58
Des informations médicales, scientifiques (grippe..) / nouveaux protocoles / recherches cliniques	17
L'organisation de réunions / comptes rendus de réunions / organisation de réunions	15
Des échanges administratifs	10
Des échanges sur les plannings	7
Des échanges avec des collègues / d'autres médecins pour des avis médicaux, des renseignements(sur d'autres sites)....	7
Des publications / des journaux / articles	4
Des échanges avec les différents collèges de l'hôpital / personnel soignant et para médicaux	3
Les consignes, informations de la direction	3
Des formations / formations professionnelles	3
Des échanges avec les syndicats	2
Des échanges sur Intranet	2
Des recherches Internet	2
Des informations universitaires / cours / partiels	2
Des congrès / conférences	2
Des échanges avec des laboratoires pharmaceutiques	1
Autre	8
	% (1)

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

**Question :** Quel type d'information échangez-vous avec votre messagerie ?

<i>A ceux qui utilisent une messagerie Internet</i>	Des informations ponctuelles...	Des échanges de courriers...	Des informations médicales...	L'organisation de réunions...	Des échanges administratifs	Des échanges sur les plannings	Des échanges avec des collègues...	Autre
TOTAL % (1)	62	58	17	15	10	7	7	8
<b>SEXE</b>								
- Homme	60	59	19	14	11	8	4	11
- Femme	64	57	15	16	10	6	11	5
<b>AGE</b>								
- Moins de 50 ans	64	60	14	14	12	7	7	7
- 50 ans et plus	59	55	21	16	9	7	7	10
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>								
- Moins de 200 lits*	49	56	23	18	15	3	3	10
- De 201 à 500 lits	60	52	18	12	8	9	15	9
- Plus de 500 lits	70	64	14	16	10	8	3	6
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>								
- CHU*	70	57	13	22	4	17	4	0
- CHG / CH	57	56	18	11	15	8	7	8
- Autre	66	61	16	18	6	2	8	10
<b>STATUT</b>								
- Chef de service	55	58	7	19	13	16	3	7
- Praticiens hospitalier	65	58	19	10	11	3	11	8
- Médecins sans autre fonction	54	57	14	17	11	3	3	17
<b>SPÉCIALITÉ</b>								
- Médecine générale	53	47	11	18	16	8	8	11
- Médecine spécialisée	64	61	18	14	9	7	7	8
<b>RÉGION</b>								
- Région parisienne	69	79	19	17	2	2	10	10
- Ouest*	65	57	8	14	11	11	3	0
- Nord et Est	64	59	18	15	10	13	8	5
- Sud Est	48	38	19	14	14	5	7	14

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Utilisation des données de la messagerie pour enrichir les dossiers informatisés des patients

**Question** : Utilisez-vous les données de votre messagerie pour enrichir les dossiers informatisés de vos patients ?

— A ceux qui utilisent une messagerie Internet : soit 92% de l'échantillon —

Oui systématiquement	6
Oui occasionnellement	17
<b>Total systématiquement+occasionnellement</b>	<b>23</b>
Oui mais assez rarement	11
Non jamais	66
<b>Total rarement+jamais</b>	<b>77</b>
Sans réponse	0
	100%

**Question :** Utilisez-vous les données de votre messagerie pour enrichir les dossiers informatisés de vos patients ?

<i>A ceux qui utilisent une messagerie Internet</i>	Oui systématiquement	Oui occasionnellement	Total systématiquement+ occasionnellement	Oui mais assez rarement	Non jamais	Total rarement+ jamais	Sans réponse
TOTAL	6	17	23	11	66	77	0
<b>SEXE</b>							
– Homme	5	15	20	12	67	79	1
– Femme	6	21	27	11	62	73	0
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	8	16	24	10	66	76	0
– 50 ans et plus	3	18	21	13	65	78	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits*	10	16	26	8	66	74	0
– De 201 à 500 lits	5	13	18	8	73	81	1
– Plus de 500 lits	4	21	25	18	57	75	0
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	9	21	30	18	52	70	0
– CHG / CH	2	14	16	15	68	83	1
– Autre	9	21	30	4	66	70	0
<b>STATUT</b>							
– Chef de service	6	13	19	7	74	81	0
– Praticiens hospitalier	3	21	24	12	63	75	1
– Médecins sans autre fonction	6	17	23	17	60	77	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	5	11	16	8	76	84	0
– Médecine spécialisée	5	19	24	12	63	75	1
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	8	25	33	4	63	67	0
– Ouest*	5	19	24	8	68	76	0
– Nord et Est	10	18	28	10	62	72	0
– Sud Est	0	7	7	21	72	93	0

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Echanges de messages par Internet dans le cadre professionnel

**Question** : Avec qui échangez-vous des messages par Internet dans le cadre de votre activité professionnelle? En premier ? Total des citations

— A ceux qui utilisent une messagerie Internet : soit 92% de l'échantillon —

	Réponse citée en premier		Total des citations	
		<i>Rang</i>		<i>Rang</i>
<b>Des médecins de votre établissement hospitalier</b>	<b>64</b>	<b>1</b>	<b>84</b>	<b>1</b>
Des médecins d'autres établissements hospitaliers	16	2	55	2
D'autres professionnels de santé de l'hôpital	4	4	32	3
D'autres personnes de l'hôpital	7	3	29	4
D'autres professionnels de santé extérieurs de votre établissement hospitalier	3	5	24	5
Des médecins libéraux	3	5	16	6
Des organismes de santé (afssaps, la drass...)	1	7	2	7
Des biologistes / des laboratoires / des laboratoires pharmaceutiques	-	9	2	7
Des malades / des patients	1	7	1	9
Des enseignants	-	9	1	9
A des personnes extérieures à l'hôpital	-	9	1	9
Autre	-		3	
Sans réponse	1		1	
	100%		% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

**Question :** Avec qui échangez-vous des messages par Internet dans le cadre de votre activité professionnelle ? En premier ?

<i>A ceux qui utilisent une messagerie Internet</i>	Des médecins de votre établissement hospitalier	Des médecins d'autres établissements hospitaliers	D'autres personnes de l'hôpital	D'autres professionnels de santé de l'hôpital	D'autres professionnels de santé extérieurs de votre établissement hospitalier	Des médecins libéraux	Sans réponse
TOTAL	64	16	7	4	3	3	1
<b>SEXE</b>							
– Homme	67	16	7	3	1	2	2
– Femme	60	16	6	6	5	5	0
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	67	12	7	5	1	5	1
– 50 ans et plus	61	20	6	4	5	1	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits*	51	25	10	2	3	3	3
– De 201 à 500 lits	66	12	9	7	1	3	2
– Plus de 500 lits	68	15	3	3	3	4	0
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	83	4	5	0	4	4	0
– CHG / CH	63	16	8	4	3	4	1
– Autre	60	19	6	6	1	1	2
<b>STATUT</b>							
– Chef de service	65	16	13	0	3	3	0
– Praticiens hospitalier	65	17	4	6	3	2	1
– Médecins sans autre fonction	63	14	8	9	3	0	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	63	16	5	8	5	3	0
– Médecine spécialisée	65	16	7	4	2	3	1
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	67	23	0	4	0	0	0
– Ouest*	62	11	13	0	3	8	3
– Nord et Est	67	18	0	5	2	5	3
– Sud Est	69	10	9	5	5	2	0

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : Avec qui échangez-vous des messages par Internet dans le cadre de votre activité professionnelle ? Total des citations

<i>A ceux qui utilisent une messagerie Internet</i>	Des médecins de votre établissement hospitalier	Des médecins d'autres établissements hospitaliers	D'autres professionnels de santé de l'hôpital	D'autres personnes de l'hôpital	D'autres professionnels de santé extérieurs de votre établissement hospitalier	Des médecins libéraux	Autre	Sans opinion
<b>TOTAL % (1)</b>	84	55	32	29	24	16	3	1
<b>SEXE</b>								
– Homme	84	54	31	29	21	15	1	2
– Femme	83	57	33	28	29	17	5	0
<b>AGE</b>								
– Moins de 50 ans	85	53	27	26	19	18	2	1
– 50 ans et plus	83	57	38	32	31	13	4	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>								
– Moins de 200 lits*	74	46	41	36	28	21	5	3
– De 201 à 500 lits	82	55	36	30	19	8	2	2
– Plus de 500 lits	90	60	26	26	27	22	3	0
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>								
– CHU*	96	52	17	26	26	22	0	0
– CHG / CH	81	59	38	26	19	15	2	1
– Autre	84	51	28	33	31	15	5	2
<b>STATUT</b>								
– Chef de service	81	65	32	29	26	13	3	0
– Praticiens hospitalier	86	62	33	30	30	17	2	1
– Médecins sans autre fonction	80	34	37	29	17	3	3	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>								
– Médecine générale	74	53	26	26	32	11	0	0
– Médecine spécialisée	86	56	33	29	22	17	3	1
<b>RÉGION</b>								
– Région parisienne	88	63	29	31	33	19	4	0
– Ouest*	87	46	24	38	22	24	5	3
– Nord et Est	87	54	31	13	23	10	0	3
– Sud Est	83	52	38	31	21	10	0	0

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Sécurisation de la messagerie

**Question :** L'accès à votre messagerie est-il sécurisé ?

— A ceux qui utilisent une messagerie Internet : soit 92% de l'échantillon —	<i>Comparaison Médecins (libéraux + hospitaliers) avril 2009</i>	Médecins hospitaliers septembre 2009
Oui par l'utilisation d'un code d'accès spécifique	59	84
Oui par l'utilisation de votre carte CPS (carte professionnelle de santé)	16	2
Oui par un autre moyen	13	6
<b>Total oui</b>	<b>77</b>	<b>88</b>
Non	22	12
Sans réponse	2	1
	100%	100%

**Question :** L'accès à votre messagerie est-il sécurisé ?

<i>A ceux qui utilisent une messagerie Internet</i>	Oui par l'utilisation d'un code d'accès spécifique	Oui par l'utilisation de votre carte CPS (carte professionnelle de	Oui par un autre moyen	Total oui	Non	Sans réponse
TOTAL % (1)	84	2	6	<b>88</b>	12	1
<b>SEXE</b>						
– Homme	87	2	5	<b>90</b>	9	1
– Femme	80	1	7	<b>84</b>	16	0
<b>AGE</b>						
– Moins de 50 ans	84	0	5	<b>87</b>	13	0
– 50 ans et plus	84	4	7	<b>88</b>	11	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>						
– Moins de 200 lits*	82	3	13	<b>92</b>	8	0
– De 201 à 500 lits	84	3	6	<b>88</b>	12	0
– Plus de 500 lits	84	0	3	<b>84</b>	15	1
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>						
– CHU*	83	0	0	<b>83</b>	17	0
– CHG / CH	85	2	8	<b>92</b>	8	0
– Autre	82	2	5	<b>84</b>	15	2
<b>STATUT</b>						
– Chef de service	81	3	3	<b>84</b>	16	0
– Praticiens hospitalier	85	2	7	<b>89</b>	10	1
– Médecins sans autre fonction	83	0	6	<b>89</b>	11	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>						
– Médecine générale	82	3	8	<b>87</b>	13	0
– Médecine spécialisée	84	1	5	<b>88</b>	12	1
<b>RÉGION</b>						
– Région parisienne	85	2	4	<b>85</b>	13	2
– Ouest*	68	0	16	<b>78</b>	22	0
– Nord et Est	92	0	0	<b>92</b>	8	0
– Sud Est	88	5	5	<b>93</b>	7	0

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Délégation d'accès à la messagerie

**Question :** Donnez-vous des délégations d'accès à votre messagerie Internet ?

— A ceux qui utilisent une messagerie Internet : soit 92% de l'échantillon —

Oui à d'autres médecins de votre établissement hospitalier	6
Oui à votre secrétariat	10
Oui au personnel soignant	1
Oui à d'autres personnes	2
<b>Total oui</b>	<b>19</b>
Non	81
	100%

**Question :** Donnez-vous des délégations d'accès à votre messagerie Internet ?

<i>A ceux qui utilisent une messagerie Internet</i>	Oui à d'autres médecins de votre établissement hospitalier	Oui à votre secrétariat	Oui au personnel soignant	Oui à d'autres personnes	Total oui	Non
TOTAL	6	10	1	2	19	81
<b>SEXE</b>						
– Homme	4	10	0	2	16	84
– Femme	8	9	3	2	22	78
<b>AGE</b>						
– Moins de 50 ans	7	7	1	1	16	84
– 50 ans et plus	5	13	2	2	22	78
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>						
– Moins de 200 lits*	12	7	2	5	26	74
– De 201 à 500 lits	4	9	1	0	14	88
– Plus de 500 lits	5	12	1	3	21	79
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>						
– CHU*	9	13	0	0	22	78
– CHG / CH	4	8	2	0	14	87
– Autre	9	11	1	6	27	74
<b>STATUT</b>						
– Chef de service	0	13	3	0	16	84
– Praticiens hospitalier	7	9	1	1	18	83
– Médecins sans autre fonction	14	14	2	5	35	65
<b>SPÉCIALITÉ</b>						
– Médecine générale	5	5	2	7	19	84
– Médecine spécialisée	7	11	1	0	19	81
<b>RÉGION</b>						
– Région parisienne	6	14	0	6	26	75
– Ouest*	10	13	0	0	23	78
– Nord et Est	7	7	2	0	16	87
– Sud Est	5	7	3	2	17	83

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Traçabilité de l'accès à la messagerie

**Question :** Dans ce cas, le système informatique de votre messagerie garde-t-il une trace :

— A ceux qui utilisent une messagerie Internet et qui donnent une délégation d'accès à leur messagerie —		Effectifs		
		Oui	Non	Sans réponse
<b>Résultats <u>en effectifs</u> compte tenu des bases faibles : soit 34 personnes</b>				
Des messages qu'elles ont consultés ?	100%	13	20	1
Des personnes ayant accédé à votre messagerie ?	100%	7	25	2

## **2 - L'UTILISATION D'UN DOSSIER MÉDICAL**

---

# **INFORMATISÉ PAR LES MÉDECINS HOSPITALIERS**

## Utilisation d'un dossier informatisé unique par patient

**Question** : Utilisez-vous un dossier informatisé unique par patient accessible à l'ensemble des professionnels de santé de votre établissement hospitalier ?

Oui	49
Non	49
Sans réponse	2
	100%

**Question** : Utilisez-vous un dossier informatisé unique par patient accessible à l'ensemble des professionnels de santé de votre établissement hospitalier ?

	Oui	Non	Sans réponse
TOTAL	49	49	2
<b>SEXE</b>			
– Homme	50	49	1
– Femme	47	51	2
<b>AGE</b>			
– Moins de 50 ans	53	46	1
– 50 ans et plus	44	54	2
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>			
– Moins de 200 lits	52	46	2
– De 201 à 500 lits	49	51	0
– Plus de 500 lits	49	49	2
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>			
– CHU*	67	25	8
– CHG / CH	50	49	1
– Autre	41	59	0
<b>STATUT</b>			
– Assistant Hospitalier Universitaire*	62	38	0
– Chef de service	52	48	0
– Praticiens hospitalier	49	48	3
– Médecins sans autre fonction	48	52	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>			
– Médecine générale	57	43	0
– Médecine spécialisée	47	51	2
<b>RÉGION</b>			
– Région parisienne	31	69	0
– Ouest*	69	26	5
– Nord et Est	46	51	3
– Sud Ouest*	43	57	0
– Sud Est	57	43	0

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Sécurisation de l'accès au dossier des patients

**Question :** L'accès au dossier de chaque patient est-il sécurisé ?

— A ceux qui utilisent un dossier informatisé unique par patient : soit 49 % de l'échantillon —

Oui	90
Non	8
Sans réponse	2
	100%

**Question :** L'accès au dossier de chaque patient est-il sécurisé ?

<i>A ceux qui utilisent un dossier informatisé unique par patient</i>	Oui	Non	Sans réponse
TOTAL	90	8	2
<b>SEXE</b>			
– Homme	89	11	0
– Femme	91	4	5
<b>AGE</b>			
– Moins de 50 ans	86	12	2
– 50 ans et plus	95	2	3
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>			
– Moins de 200 lits*	100	0	0
– De 201 à 500 lits	83	11	6
– Plus de 500 lits	92	8	0
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>			
– CHG / CH	89	7	4
– Autre	86	14	0
<b>STATUT</b>			
– Praticiens hospitalier	92	6	2
– Médecins sans autre fonction*	75	20	5
<b>SPÉCIALITÉ</b>			
– Médecine générale*	96	0	4
– Médecine spécialisée	88	11	1

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Traçabilité de l'accès aux dossiers des patients

**Question :** Dans ce cas, le système informatique de votre établissement garde-t-il une trace :

— A ceux qui utilisent un dossier informatisé unique et sécurisé par patient : soit 44% de l'échantillon —		Oui	Non	Sans réponse
Des personnes ayant accédé aux dossiers ?	100%	79	8	13
Des informations qu'elles ont consultées ?	100%	62	15	23

**Question :** Dans ce cas, le système informatique de votre établissement garde-t-il une trace :

**– Des personnes ayant accédé aux dossiers ? –**

<i>A ceux qui utilisent un dossier informatisé unique et sécurisé par patient</i>	Oui	Non	Sans réponse
TOTAL	79	8	13
<b>SEXE</b>			
– Homme	83	6	11
– Femme	75	10	15
<b>AGE</b>			
– Moins de 50 ans	79	11	10
– 50 ans et plus	80	3	17
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>			
– Moins de 200 lits*	87	4	9
– De 201 à 500 lits	80	10	10
– Plus de 500 lits	76	9	15
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>			
– CHG / CH	75	10	15
– Autre	88	4	8
<b>STATUT</b>			
– Praticiens hospitalier	86	7	7
– Médecins sans autre fonction	66	7	27
<b>SPÉCIALITÉ</b>			
– Médecine générale*	73	18	9
– Médecine spécialisée	82	4	14

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question :** Dans ce cas, le système informatique de votre établissement garde-t-il une trace :

**– Des informations qu'elles ont consultées ? –**

<i>A ceux qui utilisent un dossier informatisé unique et sécurisé par patient</i>	Oui	Non	Sans réponse
TOTAL	62	15	23
<b>SEXE</b>			
– Homme	62	19	19
– Femme	62	10	28
<b>AGE</b>			
– Moins de 50 ans	64	17	19
– 50 ans et plus	61	11	28
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>			
– Moins de 200 lits*	78	9	13
– De 201 à 500 lits	66	17	17
– Plus de 500 lits	50	18	32
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>			
– CHG / CH	64	17	19
– Autre	62	13	25
<b>STATUT</b>			
– Praticiens hospitalier	68	16	16
– Médecins sans autre fonction	47	20	33
<b>SPÉCIALITÉ</b>			
– Médecine générale*	73	23	4
– Médecine spécialisée	59	12	29

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## **3 - LES BÉNÉFICES PERÇUS**

---

### **DE L'INFORMATION DE LA SANTÉ**

## Le développement des NTIC dans l'exercice de la médecine

**Question :** Le Ministère de la Santé, en accord avec l'Ordre des médecins, a décidé de développer l'utilisation des outils informatiques dans l'exercice de la médecine. Pour chacune des applications suivantes, pouvez-vous me dire si elle vous serait utile dans votre pratique quotidienne ?

	<i>Comparaison Médecins (libéraux + hospitaliers) avril 2009</i>	Médecins hospitaliers septembre 2009
<b>Le dossier médical personnel, un dossier informatisé, sécurisé, accessible par Internet si le patient l'autorise par les médecins et autres professionnels de santé, regroupant l'ensemble des informations médicales utiles à la coordination des soins</b>		
Très utile	33	52
Plutôt utile	35	30
<b>Total utile</b>	<b>68</b>	<b>82</b>
Peu utile	12	10
Pas du tout utile	19	7
<b>Total pas utile</b>	<b>31</b>	<b>17</b>
Sans opinion	1	1
	100%	100%
<b>Le développement d'une messagerie professionnelle dédiée aux médecins sous la dénomination « @medecin.fr » et qui correspondrait à un dispositif analogue pour les autres professionnels de santé*</b>		
Très utile	19	20
Plutôt utile	43	43
<b>Total utile</b>	<b>62</b>	<b>63</b>
Peu utile	21	23
Pas du tout utile	14	10
<b>Total pas utile</b>	<b>35</b>	<b>33</b>
Sans opinion	3	4
	100%	100%

\* Pour l'enquête auprès des médecins d'avril 2009, l'intitulé exact était " (...)un dispositif qui serait par la suite aux autres professionnels de santé organisés en ordre ".

**Question** : Le Ministère de la Santé, en accord avec l'Ordre des médecins, a décidé de développer l'utilisation des outils informatiques dans l'exercice de la médecine. Pour chacune des applications suivantes, pouvez-vous me dire si elle vous serait utile dans votre pratique quotidienne ?

**– Le dossier médical personnel, un dossier informatisé, sécurisé, accessible par Internet si le patient l'autorise par les médecins et autres professionnels de santé, regroupant l'ensemble des informations médicales utiles à la coordination des soins –**

	Très utile	Plutôt utile	Total utile	Peu utile	Pas du tout utile	Total pas utile	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	52	30	<b>82</b>	10	7	<b>17</b>	1
<b>SEXE</b>							
– Homme	52	32	<b>84</b>	8	7	<b>15</b>	1
– Femme	53	28	<b>81</b>	13	6	<b>19</b>	0
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	56	33	<b>89</b>	10	1	<b>11</b>	0
– 50 ans et plus	47	27	<b>74</b>	11	14	<b>25</b>	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits	52	34	<b>86</b>	5	9	<b>14</b>	0
– De 201 à 500 lits	53	25	<b>78</b>	15	7	<b>22</b>	0
– Plus de 500 lits	53	33	<b>86</b>	9	4	<b>13</b>	1
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	62	21	<b>83</b>	9	4	<b>13</b>	4
– CHG / CH	49	36	<b>85</b>	9	6	<b>15</b>	0
– Autre	53	25	<b>78</b>	13	9	<b>22</b>	0
<b>STATUT</b>							
– Assistant Hospitalier Universitaire*	66	24	<b>90</b>	10	0	<b>10</b>	0
– Chef de service	68	16	<b>84</b>	6	7	<b>13</b>	3
– Praticiens hospitalier	50	33	<b>83</b>	11	6	<b>17</b>	0
– Médecins sans autre fonction	43	38	<b>81</b>	12	7	<b>19</b>	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	62	20	<b>82</b>	10	8	<b>18</b>	0
– Médecine spécialisée	50	32	<b>82</b>	11	6	<b>17</b>	1
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	53	33	<b>86</b>	8	6	<b>14</b>	0
– Ouest*	58	16	<b>74</b>	13	11	<b>24</b>	2
– Nord et Est	41	42	<b>83</b>	12	5	<b>17</b>	0
– Sud Ouest*	62	28	<b>90</b>	5	5	<b>10</b>	0
– Sud Est	53	29	<b>82</b>	12	6	<b>18</b>	0

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question** : Le Ministère de la Santé, en accord avec l'Ordre des médecins, a décidé de développer l'utilisation des outils informatiques dans l'exercice de la médecine. Pour chacune des applications suivantes, pouvez-vous me dire si elle vous serait utile dans votre pratique quotidienne ?

**– Le développement d'une messagerie professionnelle dédiée aux médecins sous la dénomination « @medecin.fr » et qui correspondrait à un dispositif analogue pour les autres professionnels de santé –**

	Très utile	Plutôt utile	Total utile	Peu utile	Pas du tout utile	Total pas utile	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	20	43	<b>63</b>	23	10	<b>33</b>	4
<b>SEXE</b>							
– Homme	25	42	<b>67</b>	23	8	<b>31</b>	2
– Femme	14	45	<b>59</b>	22	12	<b>34</b>	7
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	23	49	<b>72</b>	20	6	<b>26</b>	2
– 50 ans et plus	16	36	<b>52</b>	27	14	<b>41</b>	7
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits	23	43	<b>66</b>	20	14	<b>34</b>	0
– De 201 à 500 lits	18	45	<b>63</b>	29	4	<b>33</b>	4
– Plus de 500 lits	20	43	<b>63</b>	20	10	<b>30</b>	7
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	21	41	<b>62</b>	17	8	<b>25</b>	13
– CHG / CH	20	43	<b>63</b>	25	8	<b>33</b>	4
– Autre	19	45	<b>64</b>	22	13	<b>35</b>	1
<b>STATUT</b>							
– Assistant Hospitalier Universitaire*	19	52	<b>71</b>	19	5	<b>24</b>	5
– Chef de service	16	42	<b>58</b>	22	10	<b>32</b>	10
– Praticiens hospitalier	18	46	<b>64</b>	24	9	<b>33</b>	3
– Médecins sans autre fonction	24	43	<b>67</b>	26	5	<b>31</b>	2
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	22	45	<b>67</b>	13	15	<b>28</b>	5
– Médecine spécialisée	19	43	<b>62</b>	26	8	<b>34</b>	4
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	16	51	<b>67</b>	19	12	<b>31</b>	2
– Ouest*	24	34	<b>58</b>	16	16	<b>32</b>	10
– Nord et Est	22	39	<b>61</b>	34	5	<b>39</b>	0
– Sud Ouest*	19	57	<b>76</b>	14	5	<b>19</b>	5
– Sud Est	20	41	<b>61</b>	27	8	<b>35</b>	4

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Les avantages perçus des NTIC dans l'exercice de la médecine

**Question** : Selon vous, quels sont les deux avantages principaux du développement de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'exercice de la médecine au travers des différentes applications citées précédemment (le dossier médical personnel, la messagerie professionnelle sécurisée) ?

		Rang
<b>Une fluidification et une accélération des échanges entre médecins</b>	<b>50</b>	<b>1</b>
<b>Une meilleure centralisation des informations médicales des patients pour mieux les suivre</b>	<b>50</b>	<b>1</b>
Une meilleure coopération entre les différents professionnels de santé	46	3
Une plus grande mutualisation des compétences entre professionnels de santé	29	4
Une transmission des données médicales plus sécurisée	15	5
Aucun avantage	2	
Autre	1	
	% (1)	

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner deux réponses.

**Question :** Selon vous, quels sont les deux avantages principaux du développement de l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'exercice de la médecine au travers des différentes applications citées précédemment (le dossier médical personnel, la messagerie professionnelle sécurisée) ?

	Une fluidification et une accélération des échanges...	Une meilleure centralisation des informations médicales...	Une meilleure coopération entre les différents professionnels...	Une plus grande mutualisation des compétences ...	Une transmission des données médicales plus sécurisée	Aucun avantage	Autre
<b>TOTAL % (1)</b>	50	50	46	29	15	2	1
<b>SEXE</b>							
– Homme	46	56	43	29	15	2	1
– Femme	55	42	50	28	15	2	1
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	50	53	51	25	12	1	1
– 50 ans et plus	49	45	39	33	18	3	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits	48	57	39	23	18	5	0
– De 201 à 500 lits	49	46	47	32	17	3	0
– Plus de 500 lits	53	47	49	32	12	0	1
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	67	63	38	13	8	0	4
– CHG / CH	45	49	46	33	17	2	1
– Autre	52	46	49	28	15	3	0
<b>STATUT</b>							
– Assistant Hospitalier Universitaire*	76	43	48	10	19	0	5
– Chef de service	48	55	48	32	10	0	0
– Praticiens hospitalier	44	52	44	32	17	3	1
– Médecins sans autre fonction	52	38	50	24	17	2	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	45	68	43	28	15	0	3
– Médecine spécialisée	51	45	47	29	15	3	1
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	53	47	45	33	14	0	0
– Ouest*	61	61	40	16	5	5	3
– Nord et Est	44	49	46	32	20	2	0
– Sud Ouest*	57	43	33	29	19	0	5
– Sud Est	41	47	57	31	18	2	0

(1) Le total des pourcentages est supérieur à 100, les personnes interrogées ayant pu donner plusieurs réponses.

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## L'incidence des NTIC sur les relations entre médecins libéraux et hospitaliers

**Question** : Plus précisément, avez-vous le sentiment que le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la santé amélioreront les échanges d'information entre médecins libéraux et médecins hospitaliers ?

Oui tout à fait	43
Oui plutôt	36
<b>Total oui</b>	<b>79</b>
Non plutôt pas	12
Non pas du tout	8
<b>Total non</b>	<b>20</b>
Sans opinion	1
	100%

**Question :** Plus précisément, avez-vous le sentiment que le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de la santé amélioreront les échanges d'information entre médecins libéraux et médecins hospitaliers ?

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Total oui	Non plutôt pas	Non pas du tout	Total non	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	43	36	<b>79</b>	12	8	<b>20</b>	1
<b>SEXE</b>							
– Homme	50	28	<b>78</b>	11	9	<b>20</b>	2
– Femme	36	45	<b>81</b>	12	7	<b>19</b>	0
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	45	38	<b>83</b>	12	5	<b>17</b>	0
– 50 ans et plus	42	33	<b>75</b>	11	12	<b>23</b>	2
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits	39	45	<b>84</b>	14	2	<b>16</b>	0
– De 201 à 500 lits	42	37	<b>79</b>	13	8	<b>21</b>	0
– Plus de 500 lits	47	30	<b>77</b>	11	9	<b>20</b>	3
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	54	17	<b>71</b>	17	8	<b>25</b>	4
– CHG / CH	40	39	<b>79</b>	12	9	<b>21</b>	0
– Autre	45	38	<b>83</b>	9	7	<b>16</b>	1
<b>STATUT</b>							
– Assistant Hospitalier Universitaire*	53	33	<b>86</b>	5	9	<b>14</b>	0
– Chef de service	45	48	<b>93</b>	4	3	<b>7</b>	0
– Praticiens hospitalier	41	30	<b>71</b>	17	10	<b>27</b>	2
– Médecins sans autre fonction	36	47	<b>83</b>	10	7	<b>17</b>	0
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	47	28	<b>75</b>	15	10	<b>25</b>	0
– Médecine spécialisée	43	38	<b>81</b>	11	7	<b>18</b>	1
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	47	33	<b>80</b>	12	6	<b>18</b>	2
– Ouest*	39	37	<b>76</b>	13	8	<b>21</b>	3
– Nord et Est	49	34	<b>83</b>	10	7	<b>17</b>	0
– Sud Ouest*	43	38	<b>81</b>	14	5	<b>19</b>	0
– Sud Est	39	39	<b>78</b>	10	12	<b>22</b>	0

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

## Jugement sur l'association des médecins professionnels au développement des NTIC dans les établissements hospitaliers

**Question** : Dans votre établissement hospitalier, avez-vous le sentiment que les médecins (et les autres professionnels de santé) sont suffisamment associés :

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Total oui	Non plutôt pas	Non pas du tout	Total non	Sans opinion
A la politique générale d'informatisation de l'établissement de santé 100%	23	42	<b>65</b>	26	7	<b>33</b>	2
A la définition des évolutions du système d'information à des fins essentiellement médicales 100%	22	41	<b>63</b>	24	10	<b>34</b>	3

**Question :** Dans votre établissement hospitalier, avez-vous le sentiment que les médecins (et les autres professionnels de santé) sont suffisamment associés :

**– A la politique générale d'informatisation de l'établissement de santé –**

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Total oui	Non plutôt pas	Non pas du tout	Total non	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	23	42	<b>65</b>	26	7	<b>33</b>	2
<b>SEXE</b>							
– Homme	25	37	<b>62</b>	30	7	<b>37</b>	1
– Femme	20	49	<b>69</b>	21	7	<b>28</b>	3
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	25	39	<b>64</b>	28	5	<b>33</b>	3
– 50 ans et plus	21	45	<b>66</b>	24	9	<b>33</b>	1
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits	32	34	<b>66</b>	25	7	<b>32</b>	2
– De 201 à 500 lits	31	47	<b>78</b>	19	3	<b>22</b>	0
– Plus de 500 lits	13	39	<b>52</b>	36	9	<b>45</b>	3
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	17	50	<b>67</b>	29	4	<b>33</b>	0
– CHG / CH	27	41	<b>68</b>	24	7	<b>31</b>	1
– Autre	19	41	<b>60</b>	27	9	<b>36</b>	4
<b>STATUT</b>							
– Assistant Hospitalier Universitaire*	24	47	<b>71</b>	29	0	<b>29</b>	0
– Chef de service	13	45	<b>58</b>	35	7	<b>42</b>	0
– Praticiens hospitalier	27	38	<b>65</b>	28	6	<b>34</b>	1
– Médecins sans autre fonction	17	50	<b>67</b>	14	12	<b>26</b>	7
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	38	42	<b>80</b>	12	8	<b>20</b>	0
– Médecine spécialisée	19	42	<b>61</b>	29	7	<b>36</b>	3
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	12	43	<b>55</b>	35	6	<b>41</b>	4
– Ouest*	24	44	<b>68</b>	21	11	<b>32</b>	0
– Nord et Est	46	37	<b>83</b>	12	3	<b>15</b>	2
– Sud Ouest*	19	52	<b>71</b>	29	0	<b>29</b>	0
– Sud Est	16	39	<b>55</b>	31	12	<b>43</b>	2

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.

**Question :** Dans votre établissement hospitalier, avez-vous le sentiment que les médecins (et les autres professionnels de santé) sont suffisamment associés :

**– A la définition des évolutions du système d'information à des fins essentiellement médicales –**

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Total oui	Non plutôt pas	Non pas du tout	Total non	Sans opinion
<b>TOTAL</b>	22	41	<b>63</b>	24	10	<b>34</b>	3
<b>SEXE</b>							
– Homme	24	37	<b>61</b>	27	9	<b>36</b>	3
– Femme	20	46	<b>66</b>	21	10	<b>31</b>	3
<b>AGE</b>							
– Moins de 50 ans	23	44	<b>67</b>	21	10	<b>31</b>	2
– 50 ans et plus	20	37	<b>57</b>	29	9	<b>38</b>	5
<b>TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER</b>							
– Moins de 200 lits	30	43	<b>73</b>	14	11	<b>25</b>	2
– De 201 à 500 lits	21	51	<b>72</b>	21	4	<b>25</b>	3
– Plus de 500 lits	18	33	<b>51</b>	33	12	<b>45</b>	4
<b>TYPE D'ÉTABLISSEMENT</b>							
– CHU*	8	42	<b>50</b>	38	4	<b>42</b>	8
– CHG / CH	26	41	<b>67</b>	23	8	<b>31</b>	2
– Autre	20	41	<b>61</b>	23	13	<b>36</b>	3
<b>STATUT</b>							
– Assistant Hospitalier Universitaire*	19	62	<b>81</b>	14	0	<b>14</b>	5
– Chef de service	26	32	<b>58</b>	26	16	<b>42</b>	0
– Praticiens hospitalier	17	40	<b>57</b>	33	7	<b>40</b>	3
– Médecins sans autre fonction	31	38	<b>69</b>	14	12	<b>26</b>	5
<b>SPÉCIALITÉ</b>							
– Médecine générale	18	57	<b>75</b>	15	10	<b>25</b>	0
– Médecine spécialisée	23	37	<b>60</b>	27	9	<b>36</b>	4
<b>RÉGION</b>							
– Région parisienne	18	41	<b>59</b>	29	12	<b>41</b>	0
– Ouest*	16	47	<b>63</b>	21	11	<b>32</b>	5
– Nord et Est	39	44	<b>83</b>	12	3	<b>15</b>	2
– Sud Ouest*	24	28	<b>52</b>	38	5	<b>43</b>	5
– Sud Est	16	39	<b>55</b>	27	14	<b>41</b>	4

(\*) En raison de la faiblesse des effectifs, les résultats sont à interpréter avec prudence.



**Ce rapport a été rédigé dans le respect des procédures Qualité de TNS Sofres**

## **Equipe projet**

**Nom Prénom :** Laure SALVAING  
**Fonction :** Directrice d'études

**Nom Prénom :** Clément NICOLA  
**Fonction :** Chef de groupe

**Nom Prénom :** Julie GAILLOT  
**Fonction :** Chef de groupe

## **Responsable**

**Nom Prénom :** Laure SALVAING  
**Fonction :** Directrice d'études